

# ALLGEMEIN E GESCHÄFTS BEDINGUNG EN

## Rechtliche Hinweise

**Letzte Änderung: 01.03.2023**

Die vorliegende Website [www.videdressing.com](http://www.videdressing.com) HYPERLINK  
"<http://www.videdressing.com/>" wird von LBC France, SAS mit einem Kapital von  
3.252.490 Euro, herausgegeben.

Eingetragen im Handelsregister Paris unter der Nr. 521 724 336 Hauptsitz: 24 rue des  
Jeûneurs, 75002 Paris, Frankreich

E-Mail-Adresse: [info@videdressing.com](mailto:info@videdressing.com)

Verantwortlicher Herausgeber: Herr Marc Brandsma.

Ein Informationsdienst reagiert auf Anfragen von öffentlichen Behörden (Gendarmerie,  
Polizei, Finanzamt ...). Bei Gerichtsbeschlüssen und Auskunftsrecht bitten wir Sie, uns das  
Auskunftsrecht (auf datiertem, unterzeichnetem und gestempeltem Briefkopf) oder den  
Antrag (datiert, unterzeichnet und gestempelt), in dem die Referenz der Anzeige und die E-  
Mail-Adresse des Nutzers angegeben sind, als E-Mail-Anhang zu senden an:  
[requisition@scmfrance.fr](mailto:requisition@scmfrance.fr)

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: FR32521724336

Hosting: Claranet SAS - 18-20 rue du Faubourg du Temple - 75011 Paris - RCS de Paris B  
419 632 286

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Website

Die vorliegende Website [www.videdressing.com](http://www.videdressing.com) HYPERLINK  
"<http://www.videdressing.com/>" (im Folgenden "Videdressing") wird von der Gesellschaft

LBC France herausgegeben, mit einem Kapital von 3.252.490 Euro, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister Paris unter der Nummer

521 724 336, identifiziert unter der innergemeinschaftlichen Mehrwertsteuernummer FR32521724336, mit eingetragenem Sitz in Paris (75002), 24 rue des Jeûneurs.

Ab dem 1. Juli 2023 wird die Seite endgültig eingestellt.

Bis zum 1. Juli 2023 bringt die Seite den Kontakt zwischen Verkäufern und Käufern her, die gebrauchte Modeartikel (im Folgenden: Artikel) verkaufen möchten. Die Verkäufer und Käufer können im Folgenden als "Nutzer" definiert werden.

Die Website fungiert als Vermittler zwischen dem Käufer und dem Verkäufer. Wenn ein Nutzer einen Artikel kauft, wird seine Zahlung von Videdressing aufbewahrt. Dieser Betrag wird an den Verkäufer gezahlt, wenn der Käufer bestätigt hat, dass er den Artikel erhalten hat und mit ihm zufrieden ist.

Die Seite fungiert lediglich als Vermittler und haftet nicht für Streitigkeiten.

Der Zweck dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen besteht darin, die Bedingungen für die Nutzung und den Verkauf auf der Website für die Nutzer festzulegen.

## Definitionen

Käufer: Nutzer, der mindestens 18 Jahre alt ist oder gesetzlicher Vertreter einer juristischen Person, der einen oder mehrere Artikel gekauft hat.

Lieferadresse: Die vom Käufer bei der Bestellung angegebene Postadresse, an die der von einem Käufer bestellte Artikel vom Verkäufer geliefert wird.

Anzeige: Ein Angebot zum Verkauf eines oder mehrerer Artikel, das vom Verkäufer auf der Website abgegeben wird. Ab dem 12. April 2023 ist es nicht mehr möglich, eine Anzeige auf der Seite aufzugeben.

Artikel: Gegenstand, der zu den Modekategorien gehört, von einem Verkäufer auf der Website zum Verkauf angeboten wird, die in Artikel 3 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Kriterien erfüllt und den Gegenstand des Vertrags zwischen dem Verkäufer und dem Käufer darstellt. Ab dem 12. April 2023 ist es nicht mehr möglich, einen Artikel auf der Website einzustellen.

Gutschein: Ein Rabatt, der bei einer oder mehrerer Bestellungen auf der Website [www.videdressing.com](http://www.videdressing.com) eingelöst werden kann.

Rabattgutschein: Eine E-Mail, die einen Code enthält und dem Käufer bei der Bestätigung der Verfügbarkeit des bestellten Artikels mitgeteilt wird. Dieser Code wird vom Käufer im Rahmen einer persönlichen Übergabe an den Verkäufer übermittelt und ermöglicht die Bezahlung des Verkäufers.

Vorfrankierter Versandschein: Ein von Videdressing generiertes Versandetikett für den Versand eines oder mehrerer Artikel im Rahmen des Konformitätszertifikats oder einer Lieferung durch Mondial Relay.

Shop: umfasst die Gesamtheit der Artikel, die auf Videdressing von einem Verkäufer zum Verkauf angeboten werden, sowie Informationen über diesen Verkäufer. Diese Seite ist öffentlich. Ab dem 12. April 2023 ist es nicht mehr möglich, einen Shop auf der Website einzurichten.

Katalog: Gesamtheit der Artikel, die auf Videdressing von allen Verkäufern zum Verkauf angeboten werden.

Konformitätszertifikat: eine kostenpflichtige Option, die den Verkäufern im Rahmen einer Bestellung angeboten wird, um ihren/ihre Artikel von Videdressing vor dem Versand an den Käufer physisch kontrollieren zu lassen. Das Konformitätszertifikat ist nicht rechtsverbindlich.

Paket: ein vom Verkäufer sorgfältig verpacktes Paket, auf dem die Lieferadresse des Käufers angegeben ist und das den/die vom Käufer bestellten Artikel enthält.

Bestellung: Kauf eines Artikels durch einen Käufer bei einem Verkäufer auf Videdressing. Ab dem 12. April 2023 ist es nicht mehr möglich, eine Bestellung auf der Website aufzugeben.

Provision: Summe, die Videdressing als Gegenleistung für den Verkauf eines Artikels durch einen Verkäufer erhält.

Wird moderiert: Von einem Verkäufer erstellte Anzeige, die vom Algorithmus als sensibel eingestuft wurde. Diese Anzeige wird bis zur Freigabe durch das Anti-Fälschungsteam auf Eis gelegt.

Pate: Internetnutzer, der nicht auf der Website registriert ist und von seinem Paten kontaktiert wird, um am Empfehlungsprogramm teilzunehmen, und dessen verwendete E-Mail-Adresse von der empfehlenden Person unter strikter Einhaltung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen und insbesondere der Europäischen Verordnung des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr gesammelt wurde.

Portokosten: Versandkosten, die von Videdressing auf der Grundlage der Tarife der Versanddienste je nach der von den Nutzern gewählten Versandart festgelegt werden.

Servicegebühr: Kosten für die Nutzung von Videdressing, die einem Prozentsatz des Artikelpreises entsprechen. Diese Gebühr geht zum Zeitpunkt der Aufgabe der Bestellung zu Lasten des Käufers und ist endgültig, wenn ein Verkauf abgeschlossen ist.

Zufrieden-oder-Geld-zurück-Garantie: Möglichkeit für einen Käufer, der mit seiner Bestellung nicht zufrieden ist, innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt der Bestellung (einschließlich Wochenenden und Feiertagen) auf der Website seine Unzufriedenheit und die Gründe dafür zu erklären, um den Artikel zurückzusenden.

Kaufangebot: Ein unwiderrufliches Angebot zum Kauf eines oder mehrerer Artikel, das von einem Käufer auf der Website als Antwort auf eine oder mehrere Anzeigen eines oder mehrerer Verkäufer abgegeben wird. Ab dem 12. April 2023 ist es nicht mehr möglich, ein Kaufangebot zu machen.

Versandart: die endgültige und von den Nutzern gewählte Versandart, per Colissimo mit Sendungsverfolgung, DHL, Mondial Relay, Colissimo gegen Empfangsbestätigung und/oder mit Versicherung, Lettre Suivie (Brief mit Nachverfolgung) oder für bestimmte Sonderfälle jeder andere Spediteur.

Portemonnaie: Ein Zahlungskonto, das auf der Website von und im Namen des Nutzers eröffnet wird und auf das die Beträge im Zusammenhang mit seinen Verkäufen eingezahlt werden.

Versandnachweis des Pakets: Der Nachweis der Aufgabe des Pakets, der vom Spediteur ausgehändigt wird.

Empfehlungsprogramm: Ein Programm, das es Nutzern ermöglicht, Vorteile zu erlangen, indem sie einem/einer nicht registrierten Internetnutzer/in die Website empfehlen, damit dieser/diese seinerseits Nutzer der Website wird/werden.

Werbeprogramm: Ein zeitlich begrenztes Programm zur Senkung des Preises von Verkaufsartikeln oder zur Übernahme von Versandkosten durch den Verkäufer.

Artikelpreis: Der Preis, den der Verkäufer für den Verkauf eines Artikels anbietet. Sie bildet die Bemessungsgrundlage für die Berechnung der Provision und der Servicegebühr von Videdressing. Er umfasst keine Versandkosten, Gutscheine, Rabattgutscheine oder andere Rabatte.

Transaktionspreis: der vom Käufer gezahlte Preis. Er umfasst den Preis des Artikels zuzüglich der Versandkosten und der Servicegebühren.

Ladenverkaufspreis: Der Preis, zu dem der Artikel im Laden verkauft wird, wie er vom Verkäufer angegeben wird. Dieser Preis wird von Videdressing nicht überprüft.

Persönliche Übergabe: Eine Option, die der Verkäufer bei der Erstellung seiner Anzeige anbietet und die vom Käufer ausgewählt werden kann, um sich den bestellten Artikel persönlich übergeben zu lassen, wodurch er sich die Versandkosten spart.

Wiederverkauf: Die Möglichkeit für einen Käufer, der mit seinem Artikel nicht zufrieden ist

und seine Unzufriedenheit innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt des Artikels erklärt hat,  
den Artikel

erneut kostenlos, ohne Wiederverkaufsgebühr oder Provision, zum Verkauf anzubieten. Ab dem 12. April 2023 ist es nicht mehr möglich, auf der Website einen Wiederverkauf durchzuführen.

Website: Websites, die unter folgenden URLs zugänglich sind <http://www.videdressing.com> und <http://m.videdressing.com> sowie über die mobilen Anwendungen Videdressing iOS und Android, die von LBC France verwaltet werden. Ab dem 1. Juli 2023 wird die Website endgültig eingestellt.

Nutzer: Person, die über ein Videdressing-Konto verfügt, um dort einen oder mehrere Artikel zu kaufen und/oder zu verkaufen.

Verkäufer: Nutzer, der einen oder mehrere Artikel zum Verkauf anbietet. Dabei kann es sich entweder um eine Privatperson oder um einen gewerblichen Verkäufer handeln.

Gewerblicher Verkäufer: Nutzer, der im Rahmen seiner beruflichen Tätigkeit oder einer gewerblichen Tätigkeit handelt und einen oder mehrere Artikel zum Verkauf anbietet.

Videdressing: Ein von der Firma LBC France über die Website angebotener Dienst [www.videdressing.com](http://www.videdressing.com) **HYPERLINK** "<http://www.videdressing.com/>" und dessen Anwendungen

Besucher: nicht registrierter Internetnutzer, der auf der Website surft und durch den Zugriff und die Nutzung der Website erklärt, dass er die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen hat und sie ausdrücklich ohne Vorbehalte und/oder Änderungen jeglicher Art akzeptiert.

## **Artikel 1 - Anmeldung auf der Website**

### **1.1 - Bedingungen für die Anmeldung**

Der Nutzer muss entweder das 18. Lebensjahr vollendet haben oder der gesetzliche Vertreter einer juristischen Person sein.

### **1.2 - Eröffnung eines Kontos**

Ab dem 12. April 2023 ist es nicht mehr möglich, ein Konto auf der Website zu eröffnen.

Um sich auf der Website zu registrieren, muss der Nutzer mithilfe seiner E-Mail-Adresse oder durch die Nutzung der Facebook Connect-Funktion ein Konto erstellen.

Im ersten Fall füllt der Nutzer die Felder des Registrierungsformulars der Website aus und gibt vollständige und genaue Informationen an. Unter den Pflichtfeldern muss der Nutzer seine Anrede, seinen Vornamen, seinen Nutzernamen, sein Land, seine E-Mail-Adresse und sein Passwort angeben.

Im zweiten Fall wird der Nutzer gebeten, Videdressing den Zugriff auf bestimmte Informationen aus seinem Facebook-Konto zu ermöglichen, insbesondere auf seinen Vornamen und seinen

Namen, die Facebook-ID, E-Mail-Adresse, das Geschlecht, Geburtsdatum, Profilbild und andere Informationen, die in seinem Konto öffentlich zugänglich gemacht werden. Diese Informationen werden für die automatische Erstellung des Videdressing-Kontos des Nutzers verwendet.

### **1.3 - Einrichtung eines Shops**

Ab dem 12. April 2023 ist es nicht mehr möglich, einen Shop auf der Website einzurichten.

Nach der Registrierung auf der Website wird dem Nutzer ein Shop zugewiesen. Der bei der Anmeldung gewählte Nutzernamen wird öffentlich auf der Anmeldung angezeigt.

Im Shop werden die vom Nutzer eingegebenen Informationen öffentlich angezeigt:

- Name des Shops;
- Ort und Land;
- Anmeldedatum;
- Eigenschaft des Verkäufers (Privatperson oder gewerblicher Verkäufer);
- Profilfoto des Nutzers;
- Anzahl der zum Verkauf stehenden und bereits verkauften Artikel;
- Bewertung und;
- die vom Nutzer verfasste Beschreibung.

Abhängig von der Aktivität des Nutzers auf der Website kann der Shop auch andere Informationen enthalten, wie z. B. die vom Nutzer bereits verkauften Artikel oder seine Bewertung durch andere Nutzer.

### **1.4 - Pflichten des Nutzers**

Der Nutzer verpflichtet sich, die auf Videdressing bereitgestellten Informationen so schnell wie möglich zu aktualisieren. Er ist allein verantwortlich für die möglichen Folgen, wenn diese nicht aktualisiert werden.

Der Nutzer verpflichtet sich, seine Kontaktdaten (Telefon, Adresse, E-Mail...) nicht in seinen Anzeigen, in den Fragen und Antworten dazu, im Namen oder in der Beschreibung seines Katalogs anzugeben.

Videdressing kann diese Informationen gegebenenfalls auch ohne vorherige Anfrage an den Nutzer löschen. Der Nutzer verpflichtet sich, außerhalb des dafür vorgesehenen Kommentarbereichs auf der Website nicht direkt mit anderen Nutzern in Kontakt zu treten.

Sobald ein Artikel auf der Website verkauft wurde, erklärt sich der Käufer damit einverstanden, dass sein Vor- und Nachname, seine Lieferadresse sowie seine E-Mail-Adresse und Telefonnummer, falls die Option der persönlichen Übergabe gewählt wurde, dem Verkäufer mitgeteilt werden.

Die Nutzer verpflichten sich, diese Informationen vertraulich zu behandeln und nicht weiterzugeben. Sie verpflichten sich, die Privatsphäre anderer Nutzer nicht zu verletzen und ihnen keine Nachrichten, Gegenstände, Unterlagen, insbesondere Werbematerial, auf welchem Wege auch immer (insbesondere per Post, Telefon oder E-Mail) zu senden.

Der Nutzer verpflichtet sich, seinen Nutzernamen und sein Passwort nicht an Dritte weiterzugeben. Im Falle einer Nutzung seines Kontos, auch ohne sein Wissen, durch eine Person, die sein Passwort und sein Pseudonym verwendet, trägt er allein die Folgen dieser Nutzung. Sollte der Nutzer Kenntnis von einer betrügerischen Nutzung der Website unter seiner Identität erlangen, wird er Videdressing unverzüglich informieren.

Der Nutzer verpflichtet sich, keine anderen Konten als das ursprünglich von ihm eingerichtete zu erstellen oder zu nutzen, weder unter seiner eigenen Identität noch unter der von Dritten.

Der Nutzer verpflichtet sich, auf der Website, insbesondere in den Kommentaren, keine Äußerungen zu verwenden, die gegen die guten Sitten verstoßen, beleidigend oder diffamierend sind oder den Ruf anderer Nutzer schädigen können. Der Nutzer darf keine Fotografien veröffentlichen, deren Inhalt unangemessen ist (Nacktheit, Gewalt...).

Im Falle der Nichteinhaltung einer dieser Verpflichtungen behält sich Videdressing das Recht vor, das Konto des Nutzers zu löschen.

## **Artikel 2 - Schutz personenbezogener Daten**

Im Rahmen der Nutzung der Website verwendet LBC France personenbezogene Nutzerdaten. Um mehr darüber zu erfahren, wie Ihre Daten von LBC France genutzt werden, lesen Sie bitte die Datenschutz- und Cookie-Richtlinie der Videdressing-Website. Durch die Nutzung der Website erklären Sie sich mit unserer Datenschutz- und Cookie-Richtlinie einverstanden, die Sie unter folgender Adresse einsehen können [videdressing.com/static/privacy.html#privacy\\_retention](https://www.videdressing.com/static/privacy.html#privacy_retention).

## **Artikel 3 - Zum Verkauf angebotene Artikel**

### **3.1 - Einen Artikel online stellen**

Im Zusammenhang mit der Einstellung der Website am 1. Juli 2023 ist es ab dem 12. April 2023 nicht mehr möglich, einen Artikel auf der Website zum Verkauf anzubieten.

In Bezug auf Artikel, die vor dem 12. April 2023 auf der Seite zum Verkauf angeboten wurden:

Jeder Artikel, der auf der Website zum Verkauf angeboten wird, muss einem sofort verfügbaren materiellen Gut entsprechen. Der Verkäufer muss über das volle und uneingeschränkte Eigentum an den Artikeln verfügen,

mit Ausnahme von gewerblichen Verkäufern, die eine Lagerverkaufstätigkeit ausüben und vom Eigentümer des Artikels beauftragt wurden und die Fähigkeit zum Verkauf haben.

Der Nutzer darf auf der Website nur Modeartikel zum Verkauf anbieten. Er verpflichtet sich, den Käufer über die genauen Eigenschaften des Artikels zu informieren. Die Beschreibung und die Bestandteile des Angebots müssen wahrheitsgetreu sein und dürfen den Käufer nicht in die Irre führen. Die Anzeige muss alle Änderungen der Eigenschaften des Artikels widerspiegeln und der Verkäufer verpflichtet sich, seine Anzeige zu löschen, wenn sie nicht mehr zum Verkauf angeboten wird.

Artikel aus den Bereichen Unterwäsche, Bademode, Socken und Strumpfhosen sowie Nachtwäsche können auf unserer Website zum Verkauf angeboten werden. Diese Second-Hand-Artikel können nur in "neuem Zustand" oder "sehr gutem Zustand" angeboten werden.

Die auf Videdressing veröffentlichten Anzeigen können auch auf leboncoin.fr verbreitet werden, einem Dienst zur Aufgabe und Konsultation von Kleinanzeigen im Internet, der ebenfalls von der Gesellschaft LBC France herausgegeben wird. Die Nutzer werden dann per E-Mail oder durch einen Hinweis bei der Einreichung ihrer Anzeige über diese Mehrfachveröffentlichung benachrichtigt.

### **3.2 - Pflichten des Nutzers**

Der Verkäufer verpflichtet sich, keine Anzeigen zu listen, die nicht unter die Kategorien Mode fallen. Videdressing behält sich das Recht vor, die betreffenden Anzeigen zu löschen.

Der Verkäufer ist für den Inhalt der Anzeige und den Austausch mit anderen Nutzern über die Anzeige verantwortlich. Er stellt LBC France, den Herausgeber der Website, von allen Ansprüchen frei, die sich auf den Inhalt der Anzeige beziehen.

Der Verkäufer verpflichtet sich, seinen Shop auf dem neuesten Stand zu halten und Artikel, die nicht mehr verfügbar sind, zu entfernen.

Der Verkäufer verpflichtet sich außerdem, dass die Artikel nicht fehlerhaft sind, insbesondere nicht fleckig, zerrissen oder löchrig.

Der Verkäufer verpflichtet sich, nur Fotos der Artikel zu veröffentlichen, die er selbst aufgenommen hat. So ist die Verwendung von nicht lizenzfreien Fotos strengstens untersagt.

Folglich behält sich Videdressing das Recht vor, jedes Foto, das nicht vom Verkäufer aufgenommen wurde, von der Seite zu entfernen.

Videdressing kann den Nutzer auffordern, seine Anzeige zu ändern, insbesondere wenn die Anzeige fehlerhaft ist oder gegen die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt.

Der Verkäufer verpflichtet sich, nur eine Anzeige pro Artikel, der zum Verkauf angeboten wird, einzustellen. Wenn der Verkäufer über einen Bestand von mehr als einer Einheit verfügt, muss der Verkäufer dies in seiner Anzeige angeben. Videdressing behält sich das Recht vor, mehrere Anzeigen für ein und denselben Artikel zu löschen.

Im Falle der Nichteinhaltung einer dieser Verpflichtungen behält sich Videdressing das Recht vor, das Konto des Nutzers zu löschen.

### **3.3 - Verkaufsverbote**

Der Verkäufer verpflichtet sich, nur Modeartikel anzubieten. Es ist daher untersagt, die folgenden Arten von Artikeln zum Verkauf anzubieten, wobei diese Liste nicht erschöpfend ist:

- Artikelchargen
- Elektronische Artikel einschließlich Haarglätter, Lockenstab, Epilierer oder Haartrockner
- Werbeartikel, die von Marken insbesondere beim Kauf von Kosmetika angeboten werden
- Parfüms und Kosmetika
- Gesetzlich verbotene Artikel, einschließlich Wolfspelz, Elefantenleder.

### **3.4 - Kampf gegen Fälschungen**

Videdressing, über die Firma LBC France, ist seit 2012 Unterzeichner der [Charta für Bekämpfung von Nachahmungen im Internet](#), die unter der Schirmherrschaft des Ministers für Industrie, Energie und digitale Wirtschaft ausgearbeitet wurde.

Der Verkäufer darf keine Artikel zum Verkauf anbieten, von deren Herkunft er keine Kenntnis hat oder deren Herkunft zweifelhaft ist. Er verpflichtet sich somit, keine Anzeigen zu listen, die sich auf rechtsverletzende Artikel beziehen.

Videdressing behält sich das Recht vor, die Anzeige zu überprüfen und vom Verkäufer zusätzliche Informationen oder Fotografien zu verlangen (z.B. Seriennummer, Rechnung, Echtheitszertifikat). Der Algorithmus von Videdressing setzt Anzeigen, die als sensibel erkannt wurden, automatisch in die Warteschleife. Diese Anzeigen zeigen den Status "In Moderation" an.

Falls ein rechtsverletzender Artikel zum Verkauf angeboten wird, behält sich Videdressing das Recht vor, die Anzeige zu löschen.

Zertifikate von unabhängigen Institutionen werden nicht als Echtheitsnachweis akzeptiert.

Die Nutzer verpflichten sich, Videdressing zu informieren, sobald sie feststellen, dass eine Anzeige nicht den Bestimmungen des vorliegenden Artikels entspricht.

Im Falle des Anbietens eines oder mehrerer rechtsverletzender Artikel zum Verkauf behält sich Videdressing das Recht vor, das Konto des Nutzers endgültig zu löschen und alle Maßnahmen zu ergreifen; einschließlich gerichtlicher Maßnahmen, um die erneute Registrierung dieses Nutzers zu verhindern. Um die Rückerstattung der Käufer zu gewährleisten, behält sich Videdressing über die Gesellschaft LBC France auch das Recht vor, den Restbetrag des Portemonnaies des gelöschten Nutzers nicht auf dessen Bankkonto zu überweisen.

### **3.5 - Bestimmung des Verkaufspreises**

Der Verkäufer legt den Preis des Artikels in seiner alleinigen Verantwortung fest. Videdressing fordert ihn auf, keinen offensichtlich überhöhten Preis festzulegen.

Anzeigen von Luxusmarkenartikeln, die diese Bestimmungen nicht erfüllen, werden automatisch gelöscht.

Videdressing behält sich das Recht vor, eine Anzeige zu löschen und hat die Möglichkeit, dem bestimmten Verkäufer eine Preissenkung vorzuschlagen, wenn sich der Preis als offensichtlich zu hoch erweist.

### **3.6 - Bestimmung des Ladenverkaufspreises**

Der Verkäufer verpflichtet sich, einen tatsächlichen Ladenverkaufspreis anzugeben, um den Käufer nicht zu täuschen. Dieser Preis entspricht lediglich einer Angabe des Betrags, den der Verkäufer beim Kauf bezahlt hat, oder dem Wert des neuen Artikels, der im Handel erhältlich ist.

Der Nutzer wird darauf hingewiesen, dass der Ladenverkaufspreis von Videdressing nicht überprüft wird. Der für jeden Artikel angegebene Rabattsatz wird anhand des vom Verkäufer angegebenen Ladenverkaufspreises berechnet. Diese Informationen sind nicht vertraglich bindend.

### **3.7 - Die Option „Konformitätszertifikat“**

Das Konformitätszertifikat ist ein Dokument, das vom Videdressing Markenrechtsexperten-Team ausgestellt wird und die Konformität des Artikels bescheinigt.

Der Verkäufer kann sich dafür entscheiden, dem Käufer das Konformitätszertifikat gegen eine Gebühr von 30 Euro anzubieten. Dieser Betrag wird bei Abschluss der Bestellung von der Verkaufssumme abgezogen.

Der Artikel wird in den Räumlichkeiten von Videdressing (24 rue des Jeûneurs, 75002 Paris, Frankreich) versandt und vom Markenrechtsexperten-Team physisch kontrolliert. Das Konformitätszertifikat wird dem Paket an den Käufer beigelegt.

Nur Artikel, deren Preis über 150 Euro liegt, kommen für ein Konformitätszertifikat in Frage.

Ausnahmsweise können sich Verkäufer, die außerhalb der Europäischen Union wohnen, nicht für das Konformitätszertifikat entscheiden.

Sollte der im Rahmen des Konformitätszertifikats geprüfte Artikel als nicht konform oder nicht echt befunden werden, muss der Verkäufer Videdressing bitten, ihm den Artikel per Post erneut zuzusenden. Die Versandkosten betragen 15 Euro für eine Lieferung innerhalb der Europäischen Union. Der in den Räumlichkeiten von Videdressing erhaltene Artikel wird innerhalb einer Frist von drei (3) Monaten nach Erhalt aufbewahrt. Nach Ablauf dieser Frist geht der nicht abgeholte Artikel in das Eigentum von LBC France, dem Herausgeber der Website, über und der Verkäufer erklärt sich damit einverstanden, dass er keine Zahlungen für den Artikel erhält.

Wenn der Verkauf aus irgendeinem Grund nicht abgeschlossen wird, werden dem Verkäufer die Kosten für das Konformitätszertifikat nicht in Rechnung gestellt.

### **3.8 - Das Promo-Programm**

Im Rahmen von punktuellen Aktionen ermöglicht Videdressing den Verkäufern die Teilnahme an Promo-Programmen. Bei der Erstellung der Anzeige können die Verkäufer das dafür vorgesehene Kästchen ankreuzen, um dem Programm beizutreten. In diesem Fall erlaubt der Verkäufer Videdressing, den Preis seines Artikels im Rahmen eines Prozentsatzes, der zwischen -5% und -15% auf den Preis des Artikels betragen kann, bei diesen punktuellen Aktionen, deren Periodizität von Videdressing festgelegt wird, zu senken. Sobald der Verkäufer der Teilnahme am Promo-Programm zugestimmt hat, indem er das dafür vorgesehene Feld ankreuzt, übernimmt LBC France, keine Verantwortung für Fehler des Verkäufers und kann die Anwendung der Werbeaktion nicht annullieren.

### **3.9 - Übernahme der Versandkosten durch den Verkäufer**

Videdressing ermöglicht es den Verkäufern, im Falle einer Bestellung die Versandkosten für einen oder mehrere ihrer Artikel zu übernehmen. Bei der Erstellung der Anzeige können die Verkäufer das dafür vorgesehene Kästchen ankreuzen, um diese Wahl zu treffen.

Bei der Aufgabe einer Bestellung werden dem Käufer keine Versandkosten berechnet. Es obliegt dem Verkäufer, die Versandkosten selbst zu tragen. Dem Verkäufer werden die Versandkosten nicht erstattet, auch wenn der Artikel zurückgesendet wird.

Die Übernahme der Versandkosten gilt nur für den Versand per Colissimo sowie für Bestellungen, die einen Käufer und einen Verkäufer umfassen, deren Adressen sich im selben Land befinden.

## **Artikel 4 - Bestellungen**

### **4.1 - Eine Bestellung aufgeben**

Im Zusammenhang mit der Schließung der Website am 1. Juli 2023 ist es ab dem 12. April 2023 nicht mehr möglich, eine Bestellung auf der Website aufzugeben.

In Bezug auf Bestellungen, die vor dem 12. April 2023 auf der Website aufgegeben wurden:

Wenn der Käufer seine Bestellung bezahlt, gibt er ein unwiderrufliches Kaufangebot für den oder die Artikel in seinem Warenkorb ab. Der Käufer ist an dieses Kaufangebot gebunden, bis die dem Verkäufer eingeräumte Annahmefrist, wie nachstehend definiert, abgelaufen ist.

Nach der Bezahlung der Bestellung durch den Käufer benachrichtigt Videdressing den Verkäufer per E-Mail über das Kaufangebot des Käufers. Der Verkäufer verpflichtet sich, sein Verkaufsangebot innerhalb von 96 Stunden nach Erhalt der oben genannten E-Mail zu bestätigen oder zu widerrufen. Nach Ablauf dieser Frist gilt die Nichtbeantwortung des Angebots als Ablehnung des Angebots und die Bestellung des Käufers wird annulliert. Diese Stornierung führt nicht zu einer Belastung der Zahlung des Käufers.

Um das Kaufangebot anzunehmen, muss der Verkäufer die Verfügbarkeit seines/seiner vom Käufer bestellten Artikels/Artikel erklären. Seine Erklärung ist fest und unwiderruflich.

Bei einer Zahlung per Paypal erfolgt die Belastung sofort. Sollte die Bestellung storniert werden, wird der belastete Betrag dem Paypal-Konto wieder gutgeschrieben. Dieser gutgeschriebene Betrag wird innerhalb von 48 Stunden auf dem PayPal-Konto des Käufers erscheinen.

Die vom Käufer abgegebenen Kaufangebote sind voneinander unabhängig. Wenn ein oder mehrere Kaufangebote nicht Gegenstand einer Verfügbarkeitsklärung des/der betreffenden Verkäufers/Verkäufer sind, werden die übrigen Kaufangebote des Käufers nicht hinfällig und sind für den Käufer bindend.

LBC France, als Herausgeber der Website, ist lediglich ein Vermittler und keine Partei in der Transaktion zwischen Käufer und Verkäufer. Bei der Aufgabe der Bestellung und ihrer anschließenden Fertigstellung geht das Eigentum an dem oder den Artikeln direkt vom Verkäufer auf den Käufer über.

Bei Fragen zu einer Bestellung können sich der Käufer und der Verkäufer an den Kundenservice wenden unter:

#### **4.2 - Versand der Bestellung**

In Bezug auf Bestellungen, die vor dem 12. April 2023 auf der Website aufgegeben wurden:

Nachdem der Verkäufer seinen Artikel für verfügbar erklärt hat, verpflichtet er sich, den Versand des Artikels zu veranlassen.

Der Käufer wählt seine Versandart aus den Optionen aus, die der Verkäufer bei der Erstellung seiner Anzeige ursprünglich ausgewählt hat. Der Käufer verpflichtet sich, einen genormten Briefkasten zu besitzen, der den Empfehlungen des Postdienstes entspricht (Größe des Briefkastens, Angabe der Kontaktdaten der Bewohner...).

Der in Frankreich ansässige Verkäufer kann keine andere Versandart als Colissimo, Lettre Suivie (Brief mit Nachverfolgung) oder Mondial Relay wählen.

Ab der Erklärung der Verfügbarkeit des Artikels wird Videdressing dem Verkäufer die Kontaktdaten des Käufers mitteilen, damit dieser den Versand des Artikels veranlassen kann.

Der Verkäufer verpflichtet sich, den Artikel innerhalb von 72 Stunden zu versenden.

Videdressing empfiehlt dem Verkäufer, Artikel mit einem Wert von 100 Euro oder mehr und/oder Artikel, die unter die Kategorien Schmuck und Uhren fallen, mit einer Versandart zu versenden, die eine Versicherung in Höhe des Preises des Artikels anbietet.

Der Verkäufer verpflichtet sich, die vom Käufer gewählte und in der Bestellung angezeigte Versandart einzuhalten. Er verpflichtet sich außerdem, sie ihm sorgsam verpackt zukommen zu lassen. Andernfalls kann der Verkäufer haftbar gemacht werden.

Falls die vom Käufer gewählte Versandart nicht eingehalten wird, wird der Verkauf nicht abgeschlossen. Im Streitfall und ohne Bestätigung des Empfangs durch den Käufer behält sich Videdressing das Recht vor, die Bestellung zu stornieren und die Rückerstattung des Kaufpreises an den Käufer zu veranlassen.

Der Verkäufer verpflichtet sich, die Sendungsverfolgungsnummer des Pakets in seinem Videdressing-Konto innerhalb von maximal zehn (10) Tagen ab seiner Erklärung der Verfügbarkeit des Artikels anzugeben. Als Vermittler kann LBC France, der Herausgeber der Website, mögliche Probleme, die bei einem Versand innerhalb von dreißig (30) Tagen auftreten, von Fall zu Fall prüfen.

Der Verkäufer verpflichtet sich, den Versandnachweis des Pakets dreißig (30) Tage lang ab dem Versand aufzubewahren.

Der Verkäufer verpflichtet sich, keine Werbung für sich oder eine andere Person in irgendeiner Form einzufügen.

Der Verkäufer verpflichtet sich, die Kontaktdaten des Käufers nur zur Erfüllung der Bestellung und der damit verbundenen rechtlichen Verpflichtungen zu verwenden.

LBC France, Herausgeber der Website, übernimmt keine Verantwortung für die Lieferung, unabhängig von der gewählten Versandart.

Wird die Bestellung nicht innerhalb von zehn (10) Tagen nach der Bestätigung der Verfügbarkeit des Artikels versandt und dem Kundenservice die Sendungsverfolgungsnummer des Pakets mitgeteilt, wird der Verkauf storniert und der Käufer erhält den Transaktionspreis zurückerstattet.

#### **4.2.1 - Versandarten: Colissimo, Lettre Suivie und verschiedene Transportunternehmen**

Nach dem Versand des Artikels verpflichtet sich der Verkäufer, die vom Spediteur mitgeteilte Sendungsverfolgungsnummer obligatorisch auf seinem Videdressing-Konto anzugeben.

Die Versandart Lettre Suivie (Brief mit Nachverfolgung) gilt nur für bestimmte Kategorien von Artikeln mit einem Wert von bis zu fünfzig (50) Euro.

In Falle eines Vorfalls beim Versand:

- Colissimo ohne Empfangsbestätigung: La Poste entschädigt für den Verlust oder die Beschädigung bis zu einem Höchstbetrag von 23 Euro pro Kilogramm Bruttogewicht der fehlenden oder beschädigten Waren, außer im Falle eines Verschuldens, einer fremden Ursache oder der Nichteinhaltung der allgemeinen Geschäftsbedingungen von La Poste durch den Verkäufer.
- Colissimo mit Empfangsbestätigung: La Poste entschädigt den Verlust oder die Beschädigung für den maximalen Pauschalbetrag, den der Verkäufer zum Zeitpunkt des Versands des Pakets gewählt hat. Der Verkäufer muss einen Betrag wählen, der dem Preis seines Artikels entspricht. Im Falle einer Entschädigung, die unter diesem Betrag liegt, kann der Verkäufer die Differenz nicht von LBC France, dem Herausgeber der Website, einfordern, der nicht haftbar gemacht werden kann.
- Lettre Suivie (Brief mit Nachverfolgung): La Poste entschädigt den Verlust oder die Beschädigung in Höhe von dreizehn (13) Euro, die der Referenz M entsprechen, außer im Falle eines Fehlers, der Nichteinhaltung der Verpflichtungen, die sich aus den allgemeinen Verkaufsbedingungen für den Lettre Suivie (Brief mit Nachverfolgung) ergeben, höherer Gewalt, eines eigenen Fehlers der Sache oder jedes anderen Elements, das La Poste nicht zuzurechnen ist.

Falls der Käufer sein Paket nicht erhält, obliegt es dem Verkäufer, je nach gewählter Versandart eine Beschwerde beim Spediteur einzureichen. Falls das Paket als "geliefert" angezeigt wird und der Käufer erklärt, dass er es nicht erhalten hat, verpflichtet sich der Verkäufer, eine Reklamation beim Spediteur einzuleiten.

Der Kundenservice kann den Käufer auch auffordern, eine Reklamation zu eröffnen, insbesondere bei einer Anfechtung der Lieferung oder der Unterschrift.

Der Verkäufer verpflichtet sich, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des für den Versand seines Artikels gewählten Transportunternehmens einzusehen.

#### **4.2.2 - Versandart: Mondial Relay**

Die Option Mondial Relay ist standardmäßig für alle Verkäufer aktiviert, die sich in Frankreich (außer Korsika) befinden.

Ab der Meldung der Verfügbarkeit des Artikels wird Videdressing dem Verkäufer einen vorfrankierten Versandschein übermitteln. Der vorfrankierte Lieferschein enthält die Adresse des vom Käufer gewählten Relaispunkts und muss ausgedruckt und auf das Paket geklebt werden.

Der Verkäufer verpflichtet sich, das Paket innerhalb von 72 Stunden nach Erhalt dieses vorausbezahlten Versandscheins beim Relais-Punkt abzugeben.

Der Mondial Relay Service ist auf Videdressing für Nutzer, die sich im Ausland befinden, und für Verkäufer, die sich auf Korsika befinden, nicht verfügbar.

Der Mondial Relay Service kann nicht für Pakete genutzt werden, deren Gesamtwert fünfhundert (500) Euro übersteigt und/oder wenn die Option "Konformitätszertifikat" vom Verkäufer ausgewählt wurde.

Der Verkäufer verpflichtet sich, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Mondial Relay für den Versand seines Artikels einzusehen, indem er [hier klickt](#).

Um den Kundenservice von Mondial Relay zu kontaktieren, stehen dem Nutzer verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung:

- Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die folgende E-Mail-Adresse: [suividecolis@mondialrelay.fr](mailto:suividecolis@mondialrelay.fr) (durchschnittliche Antwortzeit: 2 Arbeitstage)
- Um Ihr Päckchen in Echtzeit zu verfolgen: <https://www.mondialrelay.fr/suivi-de-colis/>
- Per Telefon unter 09 69 32 23 32 von Montag bis Freitag von 9 bis 12 Uhr und von 14 bis 17:30 Uhr

Im Falle einer festgestellten Anomalie bezüglich des Zustands des Pakets bei dessen Empfang, verpflichtet sich der Käufer, das Paket abzulehnen.

Im Falle eines verlorenen Pakets wird am zehnten (10.) Tag nach der letzten Aktualisierung des Status des Pakets auf vorherige Anfrage des Nutzers eine interne Untersuchung innerhalb von Mondial Relay eingeleitet. Dieser hat eine Frist von drei (3) weiteren Tagen, um dies zu beantragen.

Für den Fall, dass das Paket als "vom Käufer empfangen" angezeigt wird und der Käufer erklärt, es nicht erhalten zu haben, verpflichtet sich der Käufer, ein Widerspruchsverfahren bei Mondial Relay einzuleiten. Hierzu muss der Käufer den Mondial Relay Kundenservice innerhalb von maximal drei (3) Tagen nach der letzten Aktualisierung des Status des Pakets kontaktieren.

Jede Anfechtung erfolgt:

- Indem Sie sich an die folgende E-Mail-Adresse wenden:  
[suividecolis@mondialrelay.fr](mailto:suividecolis@mondialrelay.fr) (Antwortzeit 2 Werktage)
- Telefonisch unter 09 69 32 23 32 von Montag bis Freitag von 9:00 bis 12:00 Uhr und von 14:00 bis 17:30 Uhr Die durchschnittliche Dauer einer Anfrage beträgt zwanzig (20) Tage.

Wenn der Verlust oder die Beschädigung von Mondial Relay festgestellt wird, wird Videdressing dem Verkäufer einen Betrag von bis zu maximal fünfundzwanzig (25) Euro pro Paket zurückerstatten und der Betrag der Versandkosten wird nicht zurückerstattet. Diese Rückerstattung erfolgt innerhalb von fünf (5) Werktagen ab der Bestätigung des Verlusts oder der Beschädigung des Pakets durch Mondial Relay.

Mondial Relay bleibt im Falle des Verlustes des Pakets oder einer festgestellten Beschädigung allein verantwortlich. LBC France, der Herausgeber der Website, kann in keinem Fall haftbar gemacht werden.

Im Falle der Rücksendung eines Artikels, der durch Mondial Relay versandt wurde, muss der Versand zwingend über die Lieferarten Colissimo oder Lettre Suivie (Brief mit Nachverfolgung) erfolgen. Andernfalls lehnt LBC France, der Herausgeber der Website, jegliche Haftung ab.

#### **4.3 - Versand bei Videdressing: Konformitätszertifikat**

Falls der Verkäufer die Option Konformitätszertifikat gewählt hat, muss der Artikel direkt an die Geschäftsräume von Videdressing (24 rue des Jeûneurs, 75002 Paris, Frankreich) gesendet werden. Sobald die Verfügbarkeit des Artikels erklärt wurde, erhält der Verkäufer per E-Mail einen vorfrankierten Versandschein, um den Versand des Artikels zu veranlassen.

Dieser vorfrankierte Versandschein ist für sieben (7) Tage gültig. Wird er nicht genutzt, wird die Bestellung storniert und dem Käufer der Kaufpreis erstattet.

Falls der Verkäufer den Artikel aus einem anderen Land der Europäischen Union versenden möchte, erhält der Verkäufer keinen vorfrankierten Versandschein und verpflichtet sich, den Artikel mit seinen eigenen Mitteln zu versenden.

Diese Option gilt nicht für Verkäufer, die sich außerhalb der Europäischen Union befinden.

#### **4.4 - Persönliche Übergabe**

Der Verkäufer hat ab der Bestätigung der Verfügbarkeit des Artikels zehn (10) Tage Zeit, um den Rabattschein auszufüllen.

Andernfalls wird der Verkauf von automatisch storniert und der Käufer erhält den Preis des Artikels zurückerstattet.

#### **4.5 - Empfang des Artikels**

Der Käufer wird gebeten, den ordnungsgemäßen Erhalt des Artikels und seine Zufriedenheit innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt des Artikels zu bestätigen (einschließlich Wochenenden und Feiertagen, wobei der Tag der Lieferung nicht mitgezählt wird). Falls der Artikel nicht innerhalb der 48-Stunden-Frist eingeht, muss der Käufer den Kundenservice darüber informieren.

Wenn der Käufer sich nicht innerhalb der Frist von 48 Stunden gemeldet hat, wird Videdressing den Verkauf abschließen und die der Transaktion entsprechenden Beträge auf das Portemonnaie des Verkäufers auszahlen. Dieser Abschluss der Bestellung, der die Zahlung des Verkäufers nach sich zieht, ist endgültig.

Der Käufer und der Verkäufer erklären sich damit einverstanden, dass Videdressing diese Frist anhand der vom Transportunternehmen gelieferten Informationen berechnet. LBC France, Herausgeber der Website, übernimmt keine Verantwortung für falsche Informationen, die vom Transportunternehmen geliefert werden.

Wenn eine Bestellung abgeschlossen ist, hat der Käufer, der behauptet, seinen Artikel nicht erhalten zu haben, maximal dreißig (30) Tage ab dem Datum des Abschlusses der Bestellung Zeit, sich schriftlich beim Kundenservice zu melden. Beschwerden, die außerhalb dieser Frist eingereicht werden, werden nicht berücksichtigt.

Bei Versand per Colissimo oder Lettre Suivie (Brief mit Nachverfolgung) verpflichtet sich der Käufer, den Artikel so schnell wie möglich an der Abholstelle abzuholen. Andernfalls werden dem Käufer die Versandkosten nicht erstattet, wenn der Artikel nicht abgeholt und das Paket wieder an den Verkäufer zurückgeschickt wird. Diese werden ihrerseits von Videdressing an den Verkäufer gezahlt.

Im Falle eines Versands durch Mondial Relay bleibt das Paket vierzehn (14) Kalendertage lang am Relaispunkt verfügbar. Dieser wird dem Empfänger gegen Vorlage seines Ausweises und einer digitalisierten Unterschrift ausgehändigt.

Im Falle der Nichtverfügbarkeit des ursprünglich vom Käufer gewählten Relaispunktes, liefert Mondial Relay das Paket an den nächstgelegenen Relaispunkt.

Wenn das Paket nicht abgeholt wird, wird es an den Ausgangsrelaispunkt zurückgeschickt und ist danach für einen Zeitraum von vierzehn (14) Kalendertagen verfügbar. Nach Ablauf dieser Frist wird das Paket an den Service Expertise von Mondial Relay gesendet und ist während einer Frist von dreißig

(30) Tagen zu überschreiten. Nach Ablauf dieser letzten Frist kann Mondial Relay frei über das Paket verfügen und es können keine Ansprüche mehr geltend gemacht werden.

Wenn bei einer Bestellung bei einem gewerblichen Verkäufer das Paket durch den Spediteur verloren geht oder beschädigt wird, verpflichtet sich der gewerbliche Verkäufer, dem Käufer den Transaktionspreis zu erstatten. Es obliegt dann dem gewerblichen Verkäufer, eine Beschwerde bei seinem Transportunternehmen einzureichen, um seine Entschädigung zu erhalten.

## **Artikel 5 - Bezahlung eines Verkaufs**

### **5.1 - Inhalt der Zahlung**

Der vom Käufer gezahlte Betrag umfasst:

- den vom Verkäufer festgelegten Artikelpreis;
- die Servicegebühr in Höhe von 2% des Artikelpreises, die vom Verkäufer festgelegt wird;
- die von Videdressing festgelegten Versandkosten, die sich nach den Tarifen der Transportunternehmen richten (veranschaulichende Tabelle unten), es sei denn, der Verkäufer entscheidet sich dafür, dem Käufer die Versandkosten zu schenken oder der Käufer wählt die Option Persönliche Übergabe.

### **5.2 - Servicegebühr**

Bei der Bezahlung der Bestellung durch den Käufer wird eine Servicegebühr zum Gesamtbetrag der Bestellung hinzugefügt. Diese gehen zu Lasten des Käufers.

Die Servicegebühr entspricht 2% des vom Verkäufer festgelegten Artikelpreises und kann keine Ermäßigung beinhalten.

Wenn ein Artikel zum Beispiel achtzig (80) Euro kostet, wird die Servicegebühr aus dem Preis des Artikels berechnet und beträgt somit einen Euro und sechzig Cent (1,60 €).

Wenn ein Artikel achtzig (80) Euro kostet und der Käufer einen Gutschein eingelöst hat, der ihm einen Rabatt von zwanzig (20) Euro gewährt, wird die Servicegebühr auf den ursprünglichen Preis des Artikels, also achtzig (80) Euro, und nicht auf den Preis einschließlich des Rabatts berechnet.

Im Falle einer Rücksendung, die im Rahmen der Zufrieden-oder-Geld-zurück-Garantie ausgeübt wird, oder im Falle einer Stornierung der Bestellung, verpflichtet sich Videdressing, dem Käufer die Servicegebühren zu erstatten. Diese sind hingegen fällig, sobald der Verkauf abgeschlossen ist.

### 5.3 - Preis für die Versandkosten

Die Höhe der vom Käufer gezahlten Versandkosten variiert je nach Standort des Käufers und der Anzahl der bestellten Artikel.

Im Falle einer Mehrfachbestellung bei mehreren Verkäufern hat der Käufer für jeden Artikel separate Versandkosten zu zahlen, wie nachfolgend beschrieben.

Im Falle einer Mehrfachbestellung bei einem Verkäufer ist der Preis für die Versandkosten der Preis für einen (1) Artikel und jeder weitere Artikel wird mit einem (1) Euro berechnet, mit Ausnahme von Lettre Suivie (Brief mit Nachverfolgung).

- Wenn der Verkäufer aus Frankreich in die folgenden Gebiete versendet:

Land der Lieferung	Transporteur	Preis für 1 Artikel	Preis für 2 Artikel	Preis für 3 Artikel
Frankreich	Colissimo	7,90 €	8,90 €	9,90 €
Französische überseeische Departements (DOM)	Colissimo	13,55 €	14,55 €	15,55 €
Französische Überseegebiete (TOM)	Colissimo	16,20 €	17,20 €	18,20 €
Zone A	Colissimo	16,15 €	17,15 €	18,15 €
Zone B	Colissimo	20,40 €	20,40 €	20,40 €
Zone C	Colissimo	24,90 €	25,90 €	26,90 €
Zone D	Colissimo	27,65 €	28,65 €	29,65 €

**Zone A:** Holland, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Großbritannien, Åland-Inseln, Guernsey, Ile of Man, Jersey, Malta, Luxemburg, Österreich, Belgien, Bulgarien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Deutschland, Litauen, Lettland, Italien, Irland, Ungarn, Griechenland.

**Zone B:** Marokko, Russland, San Marino, Spitzbergen und Jan-Mayen-Insel, Tunesien, Ukraine, Vatikanstaat, Serbien und Montenegro, Serbien, Montenegro, Sankt Bartholomäus, Moldawien, Mazedonien, Albanien, Algerien, Andorra, Weißrussland, Bosnien und Herzegowina, Kroatien, Färöer-Inseln, Gibraltar, Island, Liechtenstein.

**Zone C:** Oman, Katar, São Tomé und Príncipe, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Nigeria, Namibia, Mosambik, Mauritius, Mauretanien, Mali, Malawi, Madagaskar, Libyen, Sierra Leone, Somalia, Südafrika, Simbabwe, Sambia, Demokratische Republik Kongo, Westsahara, USA, Vereinigte Arabische Emirate, Uganda, Türkei, Togo, Tansania, Syrien, Swasiland, Palästinensisches Autonomiegebiet, Liberia, Äthiopien, Elfenbeinküste, Kongo,

Komoren, Tschad, Zentralafrikanische Republik, Kap Verde, Kanada, Kamerun, Burundi, Burkina Faso, Botsuana, Benin, Aserbaidshan, Armenien, Angola, Dschibuti, Ägypten, Lesotho, Libanon, Kuwait, Kenia, Jordanien, Israel, Guinea-Bissau, Äquatorialguinea, Eritrea, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Guinea.

**Zone D:** Panama, Palau, Pakistan, Nördliche Marianen, Norfolkinsel, St. Kitts und Nevis, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Pitcairn, Puerto Rico, Ruanda, Niue, Nicaragua, Malaysia, Malediven, Marshallinseln, Mexiko, Föderierte Staaten von Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Myanmar, Nauru, Nepal, Niederländische Antillen, Neuseeland,

S.A.R. chinesisches Macau, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Abgelegene Kleinere Inseln der Vereinigten Staaten, Uruguay, Usbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Britische Jungferninseln, Jungferninseln der Vereinigten Staaten, Wallis- und Futuna, Trinidad und Tobago, Tonga, Samoa, Singapur, Salomonen, Südgeorgien und die Südlichen Sandwichinseln, Sri Lanka, St. Helena, St. Pierre und Miquelon, Suriname, Taiwan, Tadschikistan, Thailand, Tokelau, Ecuador, Niger, Bhutan, Bolivien, Bouvetinsel, Brasilien, Britisches Territorium im Indischen Ozean, Brunei Darussalam, Kambodscha, Kaimaninseln, Chile.

Bitte beachten Sie: Wenn der Verkäufer den Artikel in ein anderes Land als sein eigenes versendet, mit Ausnahme von Deutschland und Italien, werden die Versandkosten pauschal berechnet.

Wenn beispielsweise ein belgischer Verkäufer einen Artikel nach Frankreich versendet, werden ihm die Versandkosten in Höhe von 7,90€, dem in Frankreich gültigen Tarif, erstattet.

- Wenn der Verkäufer aus Deutschland oder Italien versendet

Von Italien nach Frankreich	Von Italien nach Deutschland	Von Deutschland nach Frankreich	Von Deutschland nach Italien
17 €	6,90 €	17 €	17 €

- Wenn der Verkäufer über Mondial Relay versendet

Wenn der Käufer den Versand über Mondial Relay wählt, beträgt die Gebühr 4,90 € für einen Artikel. Für jeden weiteren Artikel wird ein (1) Euro berechnet.

Zum Beispiel beträgt die Gebühr für zwei Artikel, die mit Mondial Relay versendet werden, 5,90€.

Der Gesamtwert der in dem Paket enthaltenen Artikel darf 500 Euro nicht überschreiten.

- Wenn der Verkäufer per Lettre Suivie (Brief mit Nachverfolgung) versendet

Wenn der Verkäufer an eine Adresse in Frankreich versendet, kann er den Versand per Lettre Suivie (Brief mit Nachverfolgung) zum Preis von 4,78 Euro pro Artikel, der dem Format M entspricht, anbieten.

#### **5.4 - Zollgebühren**

Für den Fall, dass eine der Parteien in einem Land außerhalb der Europäischen Union wohnt, können Zollgebühren anfallen. Der Käufer verpflichtet sich daher, die Herkunft des Artikels, den er erwerben möchte, auf der Anzeige zu überprüfen, bevor er eine Bestellung aufgibt. Nach Erhalt des Pakets muss der Käufer die Zollgebühren entrichten.

Bei einer Rücksendung eines Artikels muss der Käufer auf seinem Versandformular zwingend angeben, dass es sich um eine Warenrücksendung handelt. Wenn auf dem Rücksendeformular keine Angaben gemacht werden, werden die Zollgebühren, die dem Verkäufer bei der Rücksendung seines Artikels zu Unrecht berechnet wurden, von dem an den Käufer gezahlten Rückerstattungsbetrag abgezogen.

#### **5.5 - Ratenzahlung**

Der Käufer kann bei dem Partner FLOA Bank eine Zahlung in 3 oder 4 Raten in Anspruch nehmen. Die Bedingungen für diese Finanzierungen sind wie folgt definiert: Siehe Bedingungen durch Anklicken [hier](#).

#### **5.6 - Die verschiedenen Zahlungsarten**

Der Käufer kann bezahlen:

- mithilfe seines Portemonnaies,
- per Kreditkarte über das sichere Portal Hipay,
- per Paypal,
- durch Gutscheine.

Im Rahmen der Betrugsbekämpfung, Geldwäschebekämpfung und Terrorismusbekämpfung kann Videdressing vom Käufer Identitätsnachweise verlangen. Bis zum Erhalt dieser Dokumente behält sich Videdressing das Recht vor, eine Bestellung und/oder eine Banktransaktion auszusetzen.

LBC France, der Herausgeber der Website, haftet nicht für den Fall, dass die vom Käufer bei der Bestellung verwendeten Zahlungsmethoden betrügerisch verwendet werden.

- Durch das Portemonnaie

Nach einem abgeschlossenen Verkauf erhält der Verkäufer den Betrag seines Verkaufs auf sein Videdressing-Portemonnaie. Der Verkäufer kann sich dann dafür entscheiden, diesen Betrag im Rahmen einer neuen Bestellung als Käufer wieder zu verwenden.

Die Zahlung erfolgt ganz oder teilweise mit dem Betrag, der sich im Portemonnaie des Nutzers befindet.

- Per Kreditkarte über das sichere Portal Hipay

Die Zahlung erfolgt über eine Partnerplattform, die von der Firma Hipay betrieben wird, einem belgischen Unternehmen HPME SA (Hi-Media Porte-Monnaie Electronique), einem von der CBFA zugelassenen Institut für elektronisches Geld.

Dementsprechend wird der Käufer bei der Zahlung auf die Plattform der Firma HPME weitergeleitet. Bei dieser Gelegenheit werden ihm die für den Zahlungsvorgang geltenden Bedingungen und Modalitäten mitgeteilt.

Diese Zahlungsmethode ist durch ein Verfahren zur Verschlüsselung der Daten gesichert, um zu verhindern, dass diese Informationen von Dritten abgefangen werden.

Da die Sicherung dieser Informationen durch das Hipay-System erfolgt, behält sich das Unternehmen das Recht vor, eine Bestellung abzulehnen, wenn es zu einem Zahlungsvorfall oder Zahlungsstreit kommt. Für Informationen bezüglich seiner Bankverbindung sollte der Käufer die Firma HPME unter folgender Adresse kontaktieren <https://hipay.com/fr/contact>.

- Per Paypal

PayPal ist ein Zahlungsdienstleister, der sich auf die Ausgabe von elektronischem Geld zwischen dem Käufer und einer dritten Person spezialisiert hat. Paypal versichert, dass die Bankdaten des Käufers vertraulich behandelt werden.

Um die Zahlung per PayPal in Anspruch nehmen zu können, muss der Käufer über ein PayPal-Konto verfügen und sich den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von PayPal unterwerfen.

Wenn der Käufer diese Zahlungsmethode wählt, wird er automatisch auf sein PayPal-Konto weitergeleitet.

- Per Gutschein

Der Käufer kann den Preis des Artikels mit einem von Videdressing zur Verfügung gestellten Gutschein, der einen Code enthält, bezahlen.

Die Gutscheine können ausschließlich auf der Website [www.videdressing.com](http://www.videdressing.com) verwendet werden und sind für alle Artikel auf der Seite gültig. Die Gutscheine sind für einen bestimmten Zeitraum ab dem Datum der Mitteilung an den Empfänger des Gutscheins gültig. Sie sind einmalig nutzbar.

Um den Gutschein einzulösen, muss der Käufer den Code in das dafür vorgesehene Feld bei der Aufgabe seiner Bestellung eingeben.

Falls der Gesamtbetrag der Bestellung niedriger ist als der Wert des Gutscheins, wird die Differenz dem Käufer nicht erstattet.

Falls der Gesamtbetrag der Bestellung den Wert des Gutscheins übersteigt, kann der Empfänger des Gutscheins den Differenzbetrag mit einer anderen Zahlungsmethode begleichen.

Sollte die Bestellung storniert werden, weil der Artikel nicht verfügbar ist, oder sollte der Artikel im Rahmen der Geld-zurück-Garantie zurückgegeben werden, wird dem Empfänger des Gutscheins ein neuer Code mitgeteilt, der bei einer neuen Bestellung eingegeben werden muss. Die Gültigkeitsdauer des Gutscheins wird nicht verlängert.

Der Betrag der Gutscheine kann nicht auf einem Bankkonto oder einer Kreditkarte gutgeschrieben werden.

## **Artikel 6 - Abschluss des Verkaufs**

Der Verkäufer ermächtigt Videdressing über die Gesellschaft LBC France, in seinem Namen und auf seine Rechnung den Transaktionspreis einzuziehen.

### **6.1 - Provision**

Als Gegenleistung für die Nutzung der Plattform ermächtigt der Verkäufer Videdressing über die Gesellschaft LBC France, zum Zeitpunkt des Abschlusses der Bestellung vom Gesamtpreis der Transaktion eine Provision zu erheben, die gemäß den nachstehend festgelegten Modalitäten bestimmt wird.

Die Provision, die Videdressing über die Gesellschaft LBC France dem Verkäufer für jeden Verkauf in Rechnung stellt, entspricht 15% des Artikelpreises, mit einem Maximum von 300 Euro pro verkauftem Artikel. Die Portokosten sind nicht in der Berechnungsgrundlage für die Provision enthalten.

Für gewerbliche Verkäufer erhebt Videdressing über die Gesellschaft LBC France eine Provision in Höhe von 12% ohne Mehrwertsteuer mit einem Maximum von 250 Euro ohne Mehrwertsteuer.

Ausnahmsweise ist die Provision, die dem Verkäufer, einschließlich gewerblicher Verkäufer, für jeden Artikel mit einem Preis von 150 Euro oder weniger in Rechnung gestellt wird, kostenlos.

Die Provision wird vom Verkäufer nicht geschuldet, wenn der Käufer den Artikel zurückgibt oder der Artikel nicht verfügbar ist.

## **6.2 - An den Verkäufer gezahlte Summe**

Nach Abschluss der Bestellung wird Videdressing den Transaktionspreis abzüglich der Provision auf das Portemonnaie des Verkäufers überweisen, vorausgesetzt, dass der Transaktionspreis vollständig vom Käufer bezahlt und von LBC France, dem Herausgeber der Website, eingenommen wurde.

Der Betrag der ursprünglichen Versandkosten wird dem Verkäufer nur dann zurückerstattet, wenn der Käufer zufrieden ist, was zum Abschluss der Bestellung führt, oder wenn der Käufer den Grund für die Unzufriedenheit falsch angegeben hat und der Artikel den Anforderungen entspricht. Wenn der Verkäufer seinem Käufer die Versandkosten erlassen hat, wird dieser Betrag selbstverständlich nicht an den Käufer zurückerstattet.

Der Verkäufer erklärt sich damit einverstanden, nur einen Betrag in Höhe des Transaktionspreises zu erheben, unter Ausschluss aller anderen Beträge oder Zinsen. Der Verkäufer verzichtet bereits jetzt auf jegliche Ansprüche bezüglich der Beträge, die möglicherweise durch die Immobilisierung der in seinem Namen und auf seine Rechnung von LBC France, dem Herausgeber der Website, anlässlich eines Verkaufs eingenommenen Beträge entstehen.

Der Artikelpreis, die Versandkosten, die Provision und der an den Verkäufer gezahlte Betrag verstehen sich inklusive aller Steuern (mit Ausnahme der Mehrwertsteuer, die von LBC France, dem Herausgeber der Website, bei Verkäufen durch gewerbliche Verkäufer erhoben wird).

Die Zahlung des Betrags wird von LBC France, dem Herausgeber der Seite, an den Verkäufer geleistet:

- sobald der Käufer den Erhalt und die Zufriedenheit mit dem Artikel auf der Website bestätigt hat;
- oder, falls der Käufer den Erhalt nicht bestätigt, 10 Tage nach dem Versand des Artikels gemäß den vom Transportunternehmen bereitgestellten Informationen.

## **Artikel 7 - Das Portemonnaie**

Videdressing stellt seinen Verkäufern ein virtuelles Portemonnaie zur Verfügung, das wie ein Zahlungskonto funktioniert, das auf der Website und im Namen des Nutzers eröffnet wird und auf das die Beträge im Zusammenhang mit seinen Verkäufen eingezahlt werden.

Der Verkäufer kann jederzeit die Überweisung der in seinem Portemonnaie befindlichen Beträge auf sein Bankkonto verlangen. Der Verkäufer stimmt zu, dass jeder Antrag auf

Überweisung des gesamten Betrags oder eines Teils des Betrags, der sich im Portemonnaie befindet, auf sein Bankkonto wird mit einem (1) Euro berechnet wird.

Der Antrag auf eine Überweisung erfolgt auf der Website über die Rubrik Mein Konto - Eine Überweisung tätigen. Die Überweisung wird innerhalb von durchschnittlich 7 Tagen nach dem Antrag ausgeführt.

Für den Fall, dass der Verkäufer eine Überweisung auf sein im Ausland befindliches Bankkonto verlangt, verpflichtet er sich, die Kosten für die Überweisung der von LBC France, dem Herausgeber der Website, getragenen Beträge zu übernehmen.

Videdressing nimmt nur Überweisungen auf Bankkonten vor, die sich in der SEPA-Zone befinden, die den siebenundzwanzig (27) Ländern der Europäischen Union sowie Großbritannien, Norwegen, Island, Liechtenstein, der Schweiz, Monaco und San Marino entspricht. So können keine Überweisungen auf ein Bankkonto außerhalb des SEPA-Raums getätigt werden.

Im Rahmen der Betrugsbekämpfung kann Videdressing vom Verkäufer die Vorlage von Belegen verlangen. Videdressing behält sich das Recht vor, die Überweisung bis zum Erhalt dieser Dokumente und deren Prüfung auszusetzen.

Das Portemonnaie ist kein Bankkonto und sollte auch nicht als solches verwendet werden. Die Nichtbenutzung des Portemonnaies durch den Nutzer während eines aufeinanderfolgenden Zeitraums von zwölf (12) Monaten wird automatisch ein Betrag von dreißig (30) Euro als Verwaltungsgebühr bis zur Höhe des verfügbaren Betrags auf das Portemonnaie berechnet, wobei der Saldo nicht negativ sein kann.

Gemäß Artikel L.521-3 des französischen Währungs- und Finanzgesetzes profitiert Videdressing über die Gesellschaft LBC France aufgrund seines begrenzten Waren- und Dienstleistungsangebots (Modeartikel) von der Ausnahme der Bankzulassung, die von der Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) ausgestellt wurde.

Sollte es zu einem Rechtsstreit zwischen dem Verkäufer und dem Käufer kommen, behält sich Videdressing das Recht vor, das Portemonnaie der betroffenen Nutzer bis zur Klärung des Rechtsstreits zu sperren.

Für den Fall, dass das Konto eines Nutzers aufgrund des Verkaufs von rechtsverletzenden Artikeln gelöscht wird, behält sich Videdressing über die Gesellschaft LBC France das Recht vor, zur Rückerstattung der Käufer die Überweisung der in des Portemonnaies enthaltenen Beträge auf das Bankkonto des Käufers nicht vorzunehmen

## **Artikel 8 - Zufrieden-oder-Geld-zurück-Garantie**

Wenn der Verkäufer eine Privatperson ist, bietet Videdressing eine Zufrieden-oder-Geld-zurück-Garantie, wenn der Käufer mit dem bestellten Artikel nicht zufrieden ist.

### **8.1 - Anwendung der Zufrieden-oder-Geld-zurück-Garantie**

Die Zufrieden-oder-Geld-zurück-Garantie gilt nicht im Falle von:

- persönlicher Übergabe des Artikels;
- einem Kauf bei einem gewerblichen Verkäufer, der den Bestimmungen des Verbraucherschutzgesetzes unterliegt;
- hygienischen Gründen, Unterwäsche, Nachtwäsche, Badekleidung, Socken und Strumpfhosen.

### **8.2 - Geltendmachung der Zufrieden-oder-Geld-zurück-Garantie**

Für den Fall, dass der Verkäufer eine Privatperson ist, hat Videdressing das folgende Verfahren eingerichtet, das es dem Käufer ermöglicht, den bestellten Artikel zurückzusenden, wenn er damit nicht zufrieden ist.

Innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt des Artikels (einschließlich Wochenenden und Feiertage, ohne den Tag der Lieferung zu zählen) muss der Käufer den Erhalt bestätigen und wahlweise angeben, ob er mit dem Artikel zufrieden oder unzufrieden ist, und zwar zwingend auf seinem Videdressing-Konto.

Wenn der Käufer vor Ablauf der 48-Stunden-Frist angibt, dass er mit dem Artikel zufrieden ist, kann er die Zufrieden-oder-Geld-zurück-Garantie nicht mehr in Anspruch nehmen, auch wenn die Frist noch nicht abgelaufen ist.

Wenn der Käufer sich unzufrieden zeigt, muss er den Grund für seine Unzufriedenheit angeben, der sein kann:

- Der Stil/die Größe passt nicht;
- Falsche Beschreibung;
- Beschädigter/defekter Artikel;
- Falscher Artikel empfangen;
- Zweifel an der Echtheit;
- Status des Artikels.

Je nach diesen Gründen für die Unzufriedenheit muss der Käufer den Artikel an Videdressing (24 rue des Jeûneurs, 75002 Paris, Frankreich) oder an seinen Verkäufer zurücksenden.

Wenn ein Käufer eine Mehrfachbestellung bei demselben Verkäufer aufgibt und die Zufrieden-oder-Geld-zurück-Garantie für einen oder mehrere Artikel dieser Bestellung in Anspruch nimmt, wird die Höhe der Versandkosten an eine Sammelbestellung angepasst. Die Erstattung der Verdanskosten

wird nur vorgenommen, wenn der/die zurückgegebene(n) Artikel nicht konform sind. Diese Rückerstattung wird auf der Grundlage des Preises des zurückgesendeten Artikels berechnet.

Beispiel: Für einen Artikel im Wert von 10 Euro und einen Artikel im Wert von 100 Euro, die beim selben Verkäufer gekauft wurden, beträgt die Erstattung der Versandkosten, falls zutreffend, Folgendes:

- 7,90 € für den Artikel mit 100 € Warenwert
- 1 € für den Artikel mit 10 € Warenwert

Wenn ein Artikel im Rahmen der Zufrieden-oder-Geld-zurück-Garantie zurückgegeben wird, verfügt Videdressing über eine Frist von 30 Tagen, um eine eventuelle Reklamation zu bearbeiten.

### **8.3 - Rücksendung des Artikels bei Videdressing**

Der Käufer muss den Artikel zwingend an Videdressing (24 rue des Jeûneurs, 75002 Paris, Frankreich) zurücksenden, wenn der gewählte Unzufriedenheitsgrund „*Zweifel an der Echtheit*“ ist und wenn der Artikel das Konformitätszertifikat für die folgenden Unzufriedenheitsgründe besitzt: „*Zustand des Artikels*“, „*Falsche Beschreibung*“, „*Falscher Artikel erhalten*“, „*Defekter/beschädigter Artikel*“.

Der Käufer verfügt über eine neue Frist von 48 Stunden (außer an Wochenenden und Feiertagen), um den Artikel an Videdressing zurückzusenden und die Sendungsverfolgungsnummer des Pakets auf der dafür vorgesehenen Seite der Website anzugeben. Diese Frist von zwei (2) Werktagen beginnt mit dem Erhalt der E-Mail des Kundenservice, die die Einhaltung der Fristen für die Durchführung der Unzufriedenheitsanfrage bestätigt und die die Adresse der Geschäftsräume von Videdressing enthält.

Nach Erhalt des Artikels in seinen Räumlichkeiten wird Videdressing innerhalb einer durchschnittlichen Frist von acht (8) Tagen überprüfen, ob der zurückgesandte Artikel mit der vom Verkäufer ausgegebenen Anzeige übereinstimmt. In jedem Fall kann diese Frist verlängert werden, wenn eine gründliche Untersuchung des Artikels und insbesondere seiner Herkunft durchgeführt wird.

Wenn der Artikel unter Einhaltung des Rückgabeverfahrens als nicht authentisch oder nicht konform erklärt wird, erstattet Videdressing über die Gesellschaft LBC France dem Käufer den Preis des Artikels sowie die entstandenen Versandkosten. Der Verkäufer akzeptiert, dass Videdressing ihm keinen Betrag für die ihm entstandenen Portokosten zahlt. Wenn der Artikel ursprünglich durch Mondial Relay geliefert wurde, behält sich Videdressing das Recht vor, eine Schuld im Portemonnaie des Verkäufers zu erstellen, die den ursprünglichen Versandkosten des zurückgegebenen Artikels entspricht.

Wenn der Artikel für konform oder echt erklärt wird, erklärt sich der Käufer damit einverstanden, dass ihm nur ein Betrag in Höhe des Preises des Artikels zurückerstattet wird, unter Ausschluss aller anderen Beträge. Videdressing zahlt dem Verkäufer den

Betrag der ursprünglichen Versandkosten, es sei denn, der Verkäufer hat sich dafür entschieden, die Versandkosten zu verschenken.

Die Rückerstattung erfolgt durch erneute Gutschrift entsprechend der ursprünglich vom Käufer verwendeten Zahlungsmethode. Sofern nicht reklamiert, erfolgt dies innerhalb einer durchschnittlichen Frist von sieben (7) Tagen ab dem Datum des Eingangs des Artikels bei Videdressing, ohne eine maximale Frist von dreißig (30) Tagen zu überschreiten.

Jeder Artikel, der in den Räumlichkeiten von Videdressing verschickt wird, egal aus welchem Grund, muss vom Nutzer, der von Videdressing benachrichtigt wurde, innerhalb von maximal drei (3) Monaten nach Erhalt abgeholt werden. Nach Ablauf dieser Frist gehen die nicht abgeholt Artikel in das Eigentum von Videdressing über.

Wenn der Artikel als nicht authentisch oder nicht konform erklärt wird, muss der Verkäufer Portokosten entrichten, damit Videdressing die Rücksendung vornehmen kann. Die Versandkosten betragen 15 Euro für einen Versand innerhalb Frankreichs und 30 Euro für einen Versand außerhalb der Europäischen Union. Diese Beträge sind als Richtwerte angegeben und können sich für einen Versand innerhalb der Europäischen Union ändern, wie in den Tabellen in Artikel 5.3 angegeben. Sollte der Artikel rechtsverletzend sein, kann er den Rechteinhabern der Marke zur Begutachtung übergeben und gegebenenfalls zerstört werden.

Jeder Artikel, der in den Räumlichkeiten von Videdressing ohne die notwendigen Informationen, um ihn mit einer Bestellung oder einem Nutzer zu verknüpfen, zurückgegeben wird, muss von seinem Absender innerhalb von maximal drei (3) Monaten nach Erhalt abgeholt werden. Nach Ablauf dieser Frist gehen die nicht abgeholt Artikel in das Eigentum von Videdressing über.

Ausnahmsweise kann der Käufer, wenn er Zweifel an der Echtheit eines Artikels hat, Videdressing jederzeit darüber informieren und den Artikel an Videdressing zurückschicken. So wird er vom betreffenden Service physisch kontrolliert.

Wenn der Käufer den Artikel direkt an den Verkäufer zurückschickt, werden die Versandkosten automatisch an den Verkäufer zurückerstattet, da Videdressing keine Kontrolle über den zurückgeschickten Artikel durchführen kann, wenn das Verfahren nicht eingehalten wird.

#### **8.4 - Rücksendung des Artikels an den Verkäufer**

Der Käufer ist verpflichtet, den Artikel an den Verkäufer zurückzusenden, wenn der Grund für die Unzufriedenheit „*Zustand des Artikels*“, „*Falsche Beschreibung*“, „*Falscher Artikel erhalten*“, „*Defekter/beschädigter Artikel*“, und wenn der betreffende Artikel nicht über ein Konformitätszertifikat verfügt, oder „*Stil/Größe passt nicht*“ ist.

Videdressing fordert den Käufer auf, vor der Rücksendung Fotos des Artikels anzufertigen, auf denen eventuelle Mängel des Artikels festgestellt werden.

Der Käufer hat erneut 48 Stunden Zeit (außer an Sonn- und Feiertagen), um den Artikel an den Verkäufer zurückzusenden und die Sendungsverfolgungsnummer des Pakets auf der dafür vorgesehenen Seite der Website anzugeben. Diese Frist von zwei (2) Tagen beginnt

mit dem Erhalt der E-Mail des

Kundenservice, der die Einhaltung der Fristen für die Bearbeitung der Unzufriedenheitsanfrage bestätigt und die Postanschrift des Verkäufers enthält.

Mit Ausnahme von Mondial Relay verpflichtet sich der Käufer, den Artikel sorgsam verpackt gemäß der ursprünglichen Versandart und auf eigene Kosten an den Verkäufer zurückzusenden. Wenn die ursprüngliche Versandart Mondial Relay war, verpflichtet sich der Käufer, den Artikel per Colissimo oder Lettre Suivie (Brief mit Nachverfolgung) zurückzusenden, wenn der Artikel ursprünglich für diese Versandart geeignet war. LBC France, der Herausgeber der Website, übernimmt keine Haftung für Rücksendungen, die über Mondial Relay erfolgen.

Der Verkäufer verfügt über eine Frist von sieben (7) Tagen ab der tatsächlichen Lieferung des Artikels durch den Postdienst, um den Empfang des Artikels auf der dafür vorgesehenen Seite der Website zu erklären. Die Erklärung des Verkäufers, dass er den Artikel erhalten hat, löst die Rückerstattung des Preises für den Artikel an den Käufer aus.

Wenn der Artikel mit der Anzeige übereinstimmt, werden dem Verkäufer die Versandkosten zurückerstattet, sobald der Erhalt des Artikels bestätigt wurde.

Wenn der Artikel nicht mit der Anzeige übereinstimmt, wird Videdressing über die Gesellschaft LBC France dem Verkäufer keinen Betrag für die entstandenen Portokosten zahlen.

Die Versandkosten für die Rücksendung des Artikels gehen ausschließlich zu Lasten des Käufers.

Nach Überprüfung der von den Postdiensten gelieferten Tracking-Informationen und wenn der Verkäufer sich nicht innerhalb von sieben (7) Tagen nach Erhalt des Artikels gemeldet hat, wird Videdressing den Preis des Artikels oder den Transaktionspreis (je nach dem angegebenen Grund der Unzufriedenheit) an den Käufer zurückerstatten.

Die Rückerstattung erfolgt durch erneute Gutschrift entsprechend der ursprünglich vom Käufer verwendeten Zahlungsmethode. Sofern nicht reklamiert, erfolgt dies innerhalb einer durchschnittlichen Frist von sieben (7) Tagen ab dem Datum des Eingangs des Artikels bei Videdressing, ohne eine maximale Frist von dreißig (30) Tagen zu überschreiten.

Der Käufer erklärt sich damit einverstanden, dass ihm nur ein Betrag in Höhe des Transaktionspreises zurückerstattet wird, unter Ausschluss aller anderen Beträge. Der Käufer verzichtet ab sofort auf jegliche Reklamation bezüglich der eventuell durch die Immobilisierung der von Videdressing anlässlich dieses Verkaufs eingenommenen Beträge erzeugten Summen.

Die Rücksendung des Artikels liegt in der alleinigen Verantwortung des Käufers.

Videdressing behält sich das Recht vor, eine Bestellung abzuschließen, was die Zahlung des Verkäufers nach sich zieht, wenn der Käufer nicht in der Lage ist, die ordnungsgemäße Zustellung der Rücksendung des Artikels an die angegebenen Postanschrift für die

Rücksendung zu beweisen.

Falls der Verkäufer erklärt, dass er ein leeres Paket zurückerhalten hat, kann seine Beschwerde nur bearbeitet werden, wenn das nachfolgend beschriebene Verfahren eingehalten wird:

- Bei Erhalt und außer bei Lieferung in den Briefkasten, wenn das Paket geöffnet oder beschädigt ist, verpflichtet sich der Verkäufer, die Annahme des Pakets zu verweigern. Im *Gegensatz dazu* wird er haftbar gemacht und hat keinen Anspruch auf Entschädigung.
- Der Verkäufer muss dem Kundenservice von Videdressing zuvor Fotos des leeren Pakets und des auf dem Versandschein angegebenen Gewichts des Pakets zur Verfügung stellen.
- Wenn keine gütliche Einigung erzielt werden kann, wird die geschädigte Partei aufgefordert, ein Gerichtsverfahren einzuleiten oder eine Klage gegen die andere Partei einzureichen.

### **8.5 - Wiederverkauf eines Artikels**

Im Zusammenhang mit der Schließung der Website am 1. Juli 2023 ist das Wiederverkaufen eines Artikels auf der Website ab dem 12. April 2023 nicht mehr möglich.

In Bezug auf Artikel, die vor dem 12. April 2023 auf der Website wieder zum Verkauf angeboten wurden:

Innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt des Artikels (einschließlich Wochenenden und Feiertagen ohne Berücksichtigung des Liefertages) kann der Käufer den Artikel durch Ankreuzen des dafür vorgesehenen Kästchens erneut zum Verkauf anbieten, ohne dass dafür Gebühren oder Provisionen anfallen. Der Artikel wird automatisch wieder im Videdressing-Shop des Käufers zum Verkauf angeboten.

Diese Option kann nicht angewendet werden, wenn der Käufer die Bestellung abgeschlossen hat, indem er den guten Erhalt in seinem Videdressing-Konto angegeben hat, oder wenn er ein Verfahren zur Rückgabe des Artikels eingeleitet hat.

In diesem Fall erklärt sich der ursprüngliche Verkäufer damit einverstanden, dass seine Fotos für die Wiedervermarktung des Artikels wiederverwendet werden.

### **Artikel 9 - Regeln des Empfehlungsprogramms von Videdressing**

Das Empfehlungsprogramm ist auf der Website zugänglich und steht allen registrierten Nutzern offen, die zuvor die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Website akzeptiert haben.

Der Zweck des Empfehlungsprogramms besteht darin, die Website bei nicht registrierten Internetnutzern zu bewerben, die die Bedingungen von Artikel 1.1 dieser Geschäftsbedingungen erfüllen. Die Nutzer von Videdressing können Internetnutzer werben, damit diese selbst Nutzer der Website werden. Geworbene Nutzer können ihrerseits Paten werden. Es wird darauf hingewiesen, dass ein Freund nur mit einem Paten

verbunden sein kann.

LBC France, der Herausgeber der Website, behält sich das Recht vor, das Empfehlungsprogramm jederzeit ohne Vorankündigung und ohne Angabe von Gründen zu unterbrechen, ohne dass er dafür haftbar gemacht werden kann. Der Teilnehmer hat keinen Anspruch auf eine Entschädigung von LBC France.

Zur Teilnahme müssen die Nutzer das dafür vorgesehene Formular unter Mein Konto > Meine Empfehlungen ausfüllen. Der Nutzer kann Internetnutzer empfehlen, indem er deren E-Mail-Adressen hinzufügt, nachdem er deren Zustimmung eingeholt hat, und garantiert LBC France, dem Herausgeber der Website, die Verwendung der E-Mail-Adresse zu diesem Zweck.

Um teilzunehmen, muss der Internetnutzer ein Konto auf der Website erstellen. Nach seiner Registrierung wird der neue Nutzer als geworbener Benutzer betrachtet und erhält eine E-Mail mit einem einmaligen Code, mit dem er die Versandkosten für den Versand eines einzelnen Artikels auf seine erste Bestellung mit einem Mindestbetrag von 100 Euro erlassen bekommt.

Wenn der geworbene Benutzer einen ersten Verkauf oder eine erste Bestellung auf der Website tätigt, erhält der Pate einen Einkaufsgutschein im Wert von 10 Euro, der für jede Bestellung mit einem Mindestwert von 100 Euro gültig ist. Der Pate kann maximal 50 Gutscheine erhalten, wenn er fünfzig verschiedene Internetnutzer geworben hat. Gutscheine sind nicht kumulierbar.

Der Pate darf sich nicht selbst empfehlen, dieselbe Person mehrmals empfehlen oder einen Internetnutzer empfehlen, der bereits auf der Seite registriert oder Mitglied seines Haushalts ist.

Das Empfehlungsprogramm gilt nicht für gewerbliche Verkäufer.

Videdressing behält sich das Recht vor, Überprüfungen vorzunehmen, insbesondere hinsichtlich der Identität der Teilnehmer, und Internetnutzer vom Empfehlungsprogramm auszuschließen.

## **Artikel 10 - Beilegung von Streitigkeiten**

Wenn ein Streitfall im Rahmen eines Kaufs bei einem bestimmten Verkäufer auftritt, kann der Käufer den Videdressing-Support in Anspruch nehmen und eine Beschwerde an den Kundenservice richten.

Ab dem 1. Juli 2023 muss jede Beschwerde, wenn es im Zusammenhang mit einem Kauf zu einem Streitfall kommt, an den Kundenservice unter folgender Adresse gerichtet werden: [sc-videdressing@leboncoin.fr](mailto:sc-videdressing@leboncoin.fr).

Wenn ein Streitfall im Zusammenhang mit einem Kauf bei einem gewerblichen Verkäufer auftritt, hat der Käufer die Möglichkeit, sich an einen Mediator zu wenden, wenn der Streitfall nicht im Rahmen einer vorherigen Beschwerde beigelegt worden wäre.

Hierzu muss der Käufer vorab schriftlich bei LBC France, dem Herausgeber der Website, gemäß den Bestimmungen des Artikels L.616-1 des frz. Verbraucherbuches über die gütliche Beilegung von Streitigkeiten vorstellig werden.

Videdressing, über die Gesellschaft LBC France, ist Mitglied der Fédération e-commerce et de la vente à distance (FEVAD) und der Ombudsstelle für den E-Commerce (60 rue la Boétie - 75008 Paris), deren Kontaktdaten wie folgt lauten: 60 Rue La Boétie - 75008 Paris - [contact@fevad.com](mailto:contact@fevad.com).

Im Rahmen der Transaktionen spielt LBC France, der Herausgeber der Website, lediglich eine Vermittlerrolle und haftet nicht für auftretende Streitigkeiten.

In diesem Fall wird Videdressing sein Möglichstes tun, um den Parteien bei der Suche nach einer Einigung zu helfen. Das Portemonnaie des betroffenen Nutzers kann vorübergehend gesperrt und Überweisungsanträge ausgesetzt werden, bis der Streitfall gelöst ist. Ausnahmsweise können im Rahmen einer Ratenzahlung über den Dienstleister FLOA Bank die Zahlungsfristen nicht ausgesetzt werden, bis der Streitfall gelöst ist.

Bei Streitigkeiten zwischen dem Käufer und dem Verkäufer wird der Inhalt der Anzeige berücksichtigt, insbesondere Fotos und Beschreibungen. In diesem Sinne verpflichtet sich der Verkäufer, die Vollständigkeit der Elemente, die auf seinen Fotos vorhanden sind oder in seiner Beschreibung erwähnt werden, an den Käufer zu senden.

Um den Streitfall zu lösen, stimmen die Parteien zu, dass die von den Transportunternehmen angegebenen Informationen zur Sendungsverfolgung maßgeblich sind.

Im Falle eines Streits über die Lieferung einer Bestellung ist der Absender des Pakets verpflichtet, die entsprechenden Schritte bei den Spediteuren einzuleiten. Der Absender ist für die ordnungsgemäße Beförderung des Pakets verantwortlich. Wenn der Absender nicht innerhalb von 30 Tagen ab der ersten E-Mail des Kundenservice zurückkehrt, wird Videdressing über die Firma LBC France die Rückerstattung oder Zahlung an den Empfänger veranlassen.

Im Falle einer Rücksendung, eines Zwischenfalls oder einer Stornierung der Bestellung akzeptiert der Käufer, dass die von ihm gezahlten Versandkosten nicht von Videdressing über die Gesellschaft LBC France zurückerstattet werden. LBC France zahlt diese dann in voller Höhe an den Verkäufer.

Im Streitfall kann Videdressing, nach Zustimmung des Nutzers, dem Käufer oder Verkäufer seine E-Mail-Adresse mitteilen.

Alle Beträge, die LBC France, dem Herausgeber der Website, aus irgendeinem Grund geschuldet werden und die nicht an LBC France gezahlt wurden, können vom Portemonnaie des betreffenden Nutzers abgebucht werden.

## **Artikel 11 - Besondere Bestimmungen für Privatverkäufer**

## **11.1 - Allgemeine Pflichten von Privatverkäufern**

Der Privatverkäufer ist gegebenenfalls im Anschluss an einen auf der Website getätigten Verkauf sozialabgaben- und steuerpflichtig. Der Verkäufer bestätigt, dass er diese Informationen zur Kenntnis genommen hat, die über die folgenden Links zugänglich sind: <https://www.impots.gouv.fr/portail/node/10841> und <http://www.securite-sociale.fr/Vos-droits-et-demarches-dans-le-cadre-des-activites-economiques-entre-particuliers-Article-87>.

## **11.2 - Die Garantie für versteckte Mängel**

Gemäß Artikel 1641 des frz. Zivilgesetzbuchs: *„Ist der Verkäufer verpflichtet, die Garantie für versteckte Mängel der verkauften Sache zu übernehmen, die sie für die beabsichtigte Verwendung ungeeignet machen oder diese Verwendung so sehr beeinträchtigen, dass der Käufer sie nicht erworben oder nur einen geringeren Preis dafür gezahlt hätte, wenn er sie gekannt hätte.“*

Der Käufer kann:

- gegen Rückgabe des Artikels die volle Erstattung des Preises des Artikels sowie der entstandenen Nebenkosten (wie z. B. Portokosten) erhalten,
- oder diesen Artikel gegen einen Preisnachlass behalten.

Der Käufer hat Anspruch auf diese Garantie innerhalb von zwei (2) Jahren ab dem Datum der Lieferung des Artikels. Er muss beweisen, dass der Mangel zum Zeitpunkt dieser Lieferung bestanden hat.

## **Artikel 12 - Besondere Bestimmungen für gewerbliche Verkäufer**

### **12.1 - Verschiedene Verpflichtungen**

Videdressing, durch die Gesellschaft LBC France, behält sich das Recht vor, nicht mit einem gewerblichen Verkäufer zu handeln.

Außerhalb von Ausverkaufszeiten darf der gewerbliche Verkäufer seine Artikel nicht mit Verlust verkaufen.

Der gewerbliche Verkäufer muss sicherstellen, dass die Zusammensetzung seiner Artikel in der Beschreibung seiner Anzeigen korrekt angegeben ist, insbesondere die Tierart, wenn es sich um Leder handelt.

### **12.2 - Verpflichtung, sich als Gewerbetreibender anzumelden**

Videdressing erinnert die Nutzer daran, dass sie in den folgenden Fällen als gewerblicher Verkäufer angesehen werden können:

- Sie verkaufen Gegenstände, die Sie mit der Absicht gekauft haben, sie weiterzuverkaufen, und nicht für den persönlichen Gebrauch;
- Sie verkaufen Gegenstände, die Sie selbst hergestellt haben;
- Sie verkaufen regelmäßig ein großes Volumen an Gegenständen;
- Mit den erzielten Verkäufen können Sie Gewinne erwirtschaften und ein beträchtliches Einkommen erzielen.

Videdressing erinnert die Nutzer auch daran, dass, wenn ein Verkäufer Güter verkauft, die er nicht mehr behalten möchte, die Einnahmen aus diesen Verkäufen nicht steuerpflichtig sind, außer in folgende [Sonderfällen](#). Wenn der Nutzer Zweifel hat, ob er ein Gewerbetreibender oder eine Privatperson ist, fordert Videdressing ihn auf, sich über die gesetzlichen und regulatorischen Bestimmungen zu informieren, die ihm helfen können, seinen [Status](#) zu bestimmen.

Als Gewerbetreibender müssen Sie sich anmelden:

- Im Répertoire national des Entreprises, um Ihre Siret-Nummer und den APE-Code für Ihre Tätigkeit zu erhalten;
- Im Berufsregister, das Ihrer Tätigkeit entspricht (Handels- und Gesellschaftsregister, Handwerksregister usw.).

Der Nutzer, der eine gewerbliche Tätigkeit über die Website ausüben möchte oder ausübt, muss sich bei Videdressing in dieser Eigenschaft identifizieren. Der betroffene Nutzer muss beim Editieren seines Videdressing-Shops den Status „Gewerblicher Verkäufer“ wählen und seine SIREN-Nummer hinzufügen. Der Nutzer muss außerdem gegenüber LBC France, dem Herausgeber der Website, seine Eigenschaft als Gewerbetreibender nachweisen, indem er einen K-Bis-Auszug per E-Mail an [info@videdressing.com](mailto:info@videdressing.com) sendet.

Wenn es scheint, dass ein Verkäufer, der als Privatperson auf der Webseite registriert ist, dort eine kommerzielle Aktivität auszuüben scheint, kann Videdressing ihn auffordern, sich auf der Webseite als Gewerbetreibender zu identifizieren und ihm einen entsprechenden Nachweis zu liefern.

Gemäß Artikel L132-2 des frz. Verbraucherschutzgesetzes kann ein gewerblicher Verkäufer, der sich nicht als solcher registriert, mit einer Gefängnisstrafe von zwei (2) Jahren und einer Geldstrafe von 300.000 Euro belegt werden.

Im Falle einer Ablehnung oder eines Schweigens kann Videdressing das Konto des Verkäufers schließen. Bis zur Rechtfertigung dieses Verkäufers akzeptiert dieser, dass Videdressing sein Verkäuferkonto vorübergehend und vorsorglich sperren kann, und/oder seine Anzeigen zurückziehen kann, und/oder die Beträge in seinem Portemonnaie blockieren kann.

### **12.3 - Verpflichtung, sein Einkommen zu erklären**

LBC France, der Herausgeber der Website, erinnert die Nutzer daran, dass sie als Gewerbetreibende verpflichtet sind, ihre auf der Website erzielten Einkünfte den Steuer- und Sozialversicherungsbehörden zu melden.

LBC France erinnert daran, dass Steuerhinterziehung unter anderem mit:

- Einre Steuerberichtigung, die zur Regulierung der geschuldeten Beträge führt (mit Verzugsstrafen);
- Pauschalstrafen zwischen 1,5 % und 5 % auf nicht gemeldete Beträge;
- Strafrechtliche Sanktionen:
  - Freiheitsstrafe (bis zu 5 Jahren, ohne erschwerende Umstände)
  - Eine Geldstrafe (bis zu 500.000 Euro, außer bei erschwerenden Umständen)
  - Ein Verbot, einen selbstständigen Beruf auszuüben oder ein Unternehmen zu führen
  - Der Entzug der Bürger-, Zivil- und Familienrechte
  - Einziehungsstrafen.

LBC France, erinnert außerdem daran, dass die Weigerung, Beiträge zur Sozialversicherung zu zahlen, unter anderem mit einem Bußgeld der Kategorie drei (bis zu 450 Euro) und im Wiederholungsfall mit einem Bußgeld der Kategorie 5 (bis zu 1500 Euro) geahndet wird. Zu dieser strafrechtlichen Sanktion kommt die Verpflichtung hinzu, die Schuld gegenüber dem Sozialversicherungsträger zu begleichen (geschuldete Beiträge & Säumniszuschläge).

Darüber hinaus kann der betroffene Nutzer zur Erstattung von Leistungen verurteilt werden: Krankenkassen, die Leistungen für Langzeiterkrankungen oder Arbeitsunfälle gezahlt hätten, können die Erstattung in Höhe der geschuldeten Beiträge und Abgaben einklagen.

Für weitere Informationen lädt LBC France zu diesen Links ein:

- [Direction générale des Finances Publiques \(Generaldirektion für öffentliche Finanzen\)](#)
- [Portail du Service Public de la Sécurité Sociale \(Portal des Öffentlichen Dienstes der Sozialversicherung\)](#)

#### **12.4 - Pflichten in Bezug auf das Verbraucherrecht**

Der gewerbliche Verkäufer ist verpflichtet, das Verbraucherrecht zu beachten und insbesondere:

- Der Verkäufer verpflichtet sich, keine unlauteren Geschäftspraktiken anzuwenden (Artikel L121-1 des frz. Verbraucherschutzgesetzes), die darauf abzielen, die Wahl des Verbrauchers missbräuchlich zu beeinflussen, um ihn zum Abschluss eines Vertrags zu bewegen. Es gibt zwei Kategorien von unlauteren Geschäftspraktiken, die über die folgenden Links aufgerufen werden können:

- [Irreführende Geschäftspraktiken](#) (Artikel L.121-2 ff. des frz. Verbrauchergesetzbuches)
- [Aggressive Praktiken](#) (Artikel L.121-7 des frz. Verbrauchergesetzbuchs).

- Bestimmte Informationen an die Verbraucher weitergeben

Der gewerbliche Verkäufer muss den Verbrauchern in klarer und verständlicher Weise folgende Informationen mitteilen:

- Seinen Namen oder Firmennamen, Adresse des Firmensitzes, SIREN-Nummer;
- Seine Telefon- und E-Mail-Adresse, über die Videdressing und der Käufer effektiv mit ihm in Kontakt treten können;
- Die wesentlichen Merkmale der Ware;
- Die Gesamtkosten des Produkts;
- Pauschale Lieferkosten;
- Zahlungsmodalitäten;
- Versandarten;
- Die Verfügbarkeit oder Nichtverfügbarkeit von Ersatzteilen, die für die Nutzung der betreffenden Güter unerlässlich sind, und gegebenenfalls der Zeitraum, in dem oder bis zu dem diese Teile auf dem Markt verfügbar sind, und;
- Die Existenz des Widerrufsrechts und die Art und Weise, wie es ausgeübt wird.

Spätestens zum Zeitpunkt der Lieferung muss der gewerbliche Verkäufer dem Verbraucher auf einem schriftlichen oder einem anderen dauerhaften Datenträger Folgendes zur Verfügung stellen:

- Die Bestätigung der zuvor angegebenen Informationen (Name, seine Kontaktdaten, Lieferkosten, Dauer der Verfügbarkeit oder Nichtverfügbarkeit von Ersatzteilen usw.);
- Eine Information über die Bedingungen und Modalitäten des Widerrufsrechts;
- Die Anschrift der Niederlassung des Anbieters, bei der der Verbraucher seine Beschwerden vorbringen kann;
- Die Informationen über den Service nach dem Kauf und zu kommerziellen Garantien.

Weitere Informationen über die Informationspflicht gegenüber Verbrauchern finden gewerbliche Verkäufer unter folgenden Links:

- [Artikel L.111-1 des frz. Verbraucherschutzgesetzes](#) ;
- [Artikel L.111-2 und L.111-3 des frz. Verbraucherschutzgesetzes](#) ;
- [Artikel L.111-4 des frz. Verbraucherschutzgesetzes](#) ;
- [Artikel L.221-1 bis L.221-15 des frz. Verbraucherschutzgesetzes](#) ;
- [Artikel 19 des frz. Gesetzes Nr. 2004-575 vom 21. Juni 2004 für das Vertrauen in die Wirtschaft digital.](#)

## 12.5 - Widerrufsrecht

Gemäß dem auf gewerbliche Verkäufer anwendbaren frz. Gesetz Nr. 2014-344 vom 17. März 2014, dem sogenannten Hamon-Gesetz, verfügt der Käufer über eine Frist von vierzehn (14) Tagen ab der tatsächlichen Lieferung des Artikels, um vom Vertrag zurückzutreten, und über eine zusätzliche Frist von vierzehn (14) Tagen, um den Artikel an den gewerblichen Verkäufer zurückzusenden.

Der gewerbliche Verkäufer muss den Verbraucher zwingend über die Bedingungen und Modalitäten der Ausübung seines Widerrufsrechts informieren (Dauer der Widerrufsfrist, Beginn, Erstattung des Produkts, Zahlung der Rücksendekosten, Modalitäten der Ausübung...).

Wenn der gewerbliche Verkäufer diese Informationen nicht zur Verfügung stellt, kann die Widerrufsfrist auf zwölf (12) Monate verlängert werden und der gewerbliche Verkäufer muss mit einer Verwaltungsstrafe von bis zu 15.000 Euro für eine natürliche Person und 75.000 Euro für eine juristische Person rechnen.

Aus hygienischen Gründen gilt das Widerrufsrecht nicht für gebrauchte Dessous, Bademode, Socken und Strumpfhosen.

Um von seinem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, muss der Käufer Videdressing informieren, indem er seine Unzufriedenheit auf seinem Konto erklärt oder den Kundenservice informiert, oder den gewerblichen Verkäufer innerhalb von vierzehn (14) Tagen. Der Käufer kann ebenfalls wahlweise das [Widerrufsformular](#) online ausfüllen und absenden, das auf der Website zur Verfügung gestellt wird. Das Formular kann auch dem Paket beigelegt werden, mit dem der Artikel an den Verkäufer zurückgeschickt wird.

Für den Fall, dass die Bestellung bereits abgeschlossen und der Verkäufer bezahlt wurde, wird Videdressing das Rückgabeverfahren gemäß dem Widerrufsrecht einleiten. Videdressing kann dann den Transaktionspreis vom Verkäufer zurückfordern, um die Rückerstattung des Kaufpreises an den Käufer zu veranlassen.

Die Kosten für die Rücksendung des Artikels gehen ausschließlich zu Lasten des Käufers.

Die Rücksendung des Artikels an den gewerblichen Verkäufer liegt in der alleinigen Verantwortung des Käufers.

Ab dem Zeitpunkt, an dem der Verkäufer die Erklärung über die Unzufriedenheit erhalten hat, wird die Website den Transaktionspreis innerhalb von vierzehn (14) Tagen zurückerstatten. Die Rückerstattung kann bis zu dem Zeitpunkt aufgeschoben werden, an dem der gewerbliche Verkäufer mitteilt, dass er den Artikel erhalten hat, oder bis zu dem Zeitpunkt, an dem der Käufer einen Versandnachweis für das Paket vorlegt, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Die Rückerstattung erfolgt durch eine erneute Gutschrift auf die ursprüngliche Zahlungsmethode.

## 12.6 - Gesetzliche Garantien

### 12.6.1 - Die Konformitätsgarantie

Der gewerbliche Verkäufer muss den Verbraucher gegen vor dem Kauf bestehende Mängel absichern:

- Der Artikel ist für den Zweck ungeeignet, der üblicherweise von einem ähnlichen Artikel erwartet wird;
- Der Artikel entspricht nicht der Beschreibung des gewerblichen Verkäufers;
- Der Artikel besitzt nicht die vom gewerblichen Verkäufer angepriesenen oder mit dem Käufer vereinbarten Eigenschaften.

Mängel können aus dem Artikel selbst, der Verpackung, den Anweisungen oder der Installation resultieren, wenn diese vom gewerblichen Verkäufer veranlasst oder unter seiner Verantwortung durchgeführt wurde.

Diese Konformitätsgarantie gilt nur für bewegliche Güter, z. B. Konsumgüter, und ermöglicht die Rückerstattung des Kaufpreises oder die Reparatur des mangelhaften Gutes.

Gemäß Artikel L217-7 des frz. Verbraucherschutzgesetzes gilt die gesetzliche Konformitätsgarantie zwei (2) Jahre ab dem Datum der Lieferung des Artikels an den Käufer. Videdressing empfiehlt dem Käufer, den Kaufnachweis während der gesamten Garantiezeit aufzubewahren.

Der Käufer kann den Mangel dem gewerblichen Verkäufer innerhalb der Frist von zwei (2) Jahren anzeigen. Bei einem innerhalb dieser Frist aufgetretenen Mangel wird vermutet, dass er bereits bei der Lieferung bestanden hat, es sei denn, dies ist mit der Art des Artikels selbst unvereinbar.

### 12.6.2 - Die Garantie für versteckte Mängel

Gemäß Artikel 1641 des frz. Zivilgesetzbuchs: *„Der Verkäufer ist verpflichtet, die Garantie für versteckte Mängel der verkauften Ware zu übernehmen, die sie für den beabsichtigten Zweck ungeeignet machen,*

*oder die diese Nutzung so stark beeinträchtigen, dass der Käufer sie nicht erworben oder einen geringeren Preis dafür gezahlt hätte, wenn diese ihm bekannt gewesen wäre.“*

Der Käufer kann:

- gegen Rückgabe des Artikels die volle Erstattung des Preises des Artikels sowie der entstandenen Nebenkosten (wie z. B. Portokosten) erhalten,
- oder diesen Artikel gegen einen Preisnachlass behalten.

Der Käufer hat Anspruch auf diese Garantie innerhalb von zwei (2) Jahren ab dem Datum der Lieferung des Artikels. Er muss beweisen, dass der Mangel zum Zeitpunkt dieser Lieferung bestanden hat.

### **12.7 - Pflichten in Bezug auf den Schutz personenbezogener Daten**

Jeder gewerbliche Verkäufer, der eine Anzeige aufgegeben hat, ist für die Verarbeitung aller personenbezogenen Daten verantwortlich, die er möglicherweise über einen Käufer erhält.

In diesem Zusammenhang verpflichtet sich der gewerbliche Verkäufer, die geltenden gesetzlichen und behördlichen Bestimmungen zum Schutz dieser Daten einzuhalten. Insbesondere verpflichtet er sich, alle technischen Mittel einzusetzen, um die Integrität, Sicherheit und Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten aufrechtzuerhalten, sowie ihre Rechte in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten zu respektieren. Wenn Käufer ihre Rechte ausüben möchten, müssen sie sich direkt mit dem betreffenden gewerblichen Verkäufer in Verbindung setzen.

Jeder gewerbliche Verkäufer haftet für die Nichteinhaltung dieser Verpflichtungen und stellt LBC France und seine Dienstleister von allen Klagen, Forderungen oder Ansprüchen frei, die von einer Behörde oder einem Dritten aufgrund einer Nichteinhaltung der Bedingungen dieses Artikels erhoben werden (einschließlich der Gerichtskosten und Anwaltshonorare).

## **Artikel 13 - Verantwortlichkeiten**

### **13.1 - Haftungsbeschränkung**

LBC France, der Herausgeber der Website, haftet weder für den Inhalt der Anzeigen noch für die Handlungen (oder das Unterlassen von Handlungen) der Nutzer oder für die zum Verkauf angebotenen Artikel.

LBC France haftet nicht für diffamierende, beleidigende oder gegen die guten Sitten verstoßende Kommentare, die von einem Nutzer online gestellt werden.

LBC France haftet nicht für die betrügerische Verwendung des Benutzernamens und/oder des Passworts des Nutzers durch Dritte und die möglichen Folgen.

Da Hyperlinks auf der Website zu anderen Websites führen können, ist LBC France nicht für deren Inhalt oder Handlungen verantwortlich.

LBC France kann nicht versichern, dass der Verkäufer oder der Käufer die Transaktion abschließen werden.

Der Vertrag, der durch die Annahme des Kaufangebots des Käufers durch den Verkäufer zustande kommt, bindet nur den Verkäufer und den Käufer. LBC France spielt lediglich eine Vermittlerrolle und kann nicht für Streitigkeiten und deren Ausgang haftbar gemacht werden. Ebenso hat LBC France

keine Kontrolle über die Qualität, Sicherheit oder Rechtmäßigkeit der aufgelisteten Artikel sowie über den Wahrheitsgehalt oder die Genauigkeit des Inhalts der Anzeigen von Nutzern.

Im Falle eines versteckten Mangels gemäß der Definition in Artikel 1641 des frz. Code Civil, der außerhalb der Frist von 48 Stunden nach Erhalt des Artikels entdeckt wurde, die dem Käufer zur Ausübung seiner Zufrieden-oder-Geld-zurück-Garantie eingeräumt wurde, sind alle daraus resultierenden Streitigkeiten nur zwischen dem Käufer und dem Verkäufer unter Ausschluss von LBC France bindend.

### **13.2 - Zugang zur Website**

Ab dem 1. Juli 2023 wird die Seite endgültig eingestellt. In Bezug auf den Zugang zur Website vor dem 1. Juli 2023:

LBC France, der Herausgeber der Website, kann nicht garantieren, dass die Website jederzeit zugänglich ist, und ist lediglich zu einer Mittelverpflichtung hinsichtlich der Kontinuität des Zugangs verpflichtet.

LBC France behält sich das Recht vor, den Zugang zur Website aus beliebigen Gründen, insbesondere bei Wartungsarbeiten oder in Notfällen, ohne Vorankündigung oder Entschädigung und ohne Haftung vorübergehend oder dauerhaft zu unterbrechen.

Dementsprechend haftet LBC France nicht für den Verlust von Geld, Ansehen, speziellen, indirekten oder induzierten Schäden, die direkt oder indirekt aus der Nutzung der Website entstehen.

### **13.3 - Vorübergehende Aussetzung der Verpflichtungen der Parteien**

Die Verpflichtungen der Parteien dieses Vertrags werden ausgesetzt, im Falle von:

- Höherer Gewalt;
- Streik;
- Panne;
- Blockierung oder von Schwierigkeiten in Bezug auf die Computerhardware, Computersoftware oder das von Videdressing genutzte Internetnetzwerk; sowie
- Aussetzung des Zugangs zur Website.

## **Artikel 14 - Geistiges Eigentum**

### **14.1 - Rechte an geistigem Eigentum**

Alle Rechte am geistigen Eigentum (wie insbesondere Urheberrechte, verwandte Schutzrechte, Markenrechte, Rechte der Hersteller von Datenbanken), die sich sowohl auf die

Struktur als auch auf die Inhalte der Website und insbesondere die folgenden Elemente ergeben: Bilder, Töne, Videos, Fotografien, Logos, Marken, grafische, textliche, visuelle Elemente, Werkzeuge, Software, Dokumente, Daten usw. sind vorbehalten.

Diese Elemente sind Eigentum von LBC France, sie werden den Nutzern kostenlos zur alleinigen Nutzung der Website und im Rahmen der normalen Nutzung ihrer Funktionen zur Verfügung gestellt. Die Nutzer verpflichten sich, diese in keiner Weise zu verändern.

Jede nicht ausdrücklich genehmigte Nutzung dieser Elemente führt zu einer Verletzung des Urheberrechts und stellt eine Fälschung dar. Sie kann auch zu einer Verletzung der Rechte am eigenen Bild, der Rechte von Personen oder anderer geltender Rechte und Vorschriften führen. Sie kann daher die zivil- und/oder strafrechtliche Haftung des Täters nach sich ziehen.

Jedem Nutzer oder Besucher ist es untersagt, die Rechte an den oben genannten Elementen zu kopieren, zu modifizieren, abgeleitete Werke zu erstellen, das Design oder die Montage umzukehren oder auf andere Weise zu versuchen, den Quellcode ausfindig zu machen, zu verkaufen, zuzuweisen, unterzulizenzieren oder auf andere Weise zu übertragen.

Alle Nutzer und Besucher verpflichten sich insbesondere dazu,

- die Informationen auf der Website in keiner Weise, ganz oder teilweise zu kommerziellen oder nichtkommerziellen Zwecken zu extrahieren;
- die Informationen auf der Website nicht ganz oder teilweise auf einem anderen Träger zu kommerziellen oder nichtkommerziellen Zwecken zu vervielfältigen.
- keinerlei Bot einzusetzen, insbesondere eines Spiders, einer Anwendung zum Suchen oder Abrufen von Websites oder eines anderen Mittels, mit dem der gesamte oder ein Teil des Inhalts der Website abgerufen oder indexiert werden kann, es sei denn, LBC France hat dies vorher ausdrücklich genehmigt;
- die Informationen nicht auf Medien aller Art kopieren, die es ermöglichen, die Originaldateien ganz oder teilweise zu rekonstruieren.

Jede Vervielfältigung, Darstellung, Veröffentlichung, Übertragung, Nutzung, Änderung oder Extraktion aller oder eines Teils der oben genannten Elemente in welcher Form auch immer, die ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von LBC France erfolgt, ist rechtswidrig. Für diese rechtswidrigen Handlungen sind die Urheber verantwortlich und können strafrechtlich verfolgt werden, insbesondere wegen Fälschung.

Die Marken und Logos Videdressing, videdressing.com, vide-dressing.com sind eingetragene Marken. Jede vollständige oder teilweise Reproduktion dieser Marken und/oder Logos ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von LBC France ist untersagt.

LBC France ist Hersteller der Datenbanken der Website. Folglich ist jede Extraktion und/oder Wiederverwendung der Datenbank(en) im Sinne der Artikel L 342-1 und L 342-2 des frz. Gesetzes über geistiges Eigentum untersagt.

Videdressing kann Hyperlinks enthalten, die zu Websites weiterleiten, die von Dritten betrieben werden. Diese Links werden lediglich zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt. Die Entscheidung, diese Links zu nutzen, liegt in der alleinigen und vollen Verantwortung des Nutzers.

LBC France hat keine Kontrolle über diese Websites und übernimmt keine Verantwortung für den Zugang, den Inhalt oder die Nutzung dieser Websites sowie für Schäden, die sich aus der Konsultation von Informationen auf diesen Websites ergeben können.

Ohne die vorherige und ausdrückliche Zustimmung von LBC France darf kein Hyperlink zur Website erstellt werden.

Wenn ein Internetnutzer oder eine juristische Person von seiner/ihrer Website aus einen Hyperlink zur Website erstellen möchte, und zwar unabhängig vom Trägermedium, muss er/sie sich zuvor mit LBC France in Verbindung setzen. Jedes Schweigen von LBC France muss als Ablehnung ausgelegt werden.

LBC France behält sich das Recht vor, gegen Personen, die gegen die in diesem Artikel enthaltenen Verbote verstoßen, alle rechtlichen Schritte einzuleiten.

## **14.2 - Inhalt der Anzeigen**

Im Zusammenhang mit der Einstellung der Website am 1. Juli 2023 ist die Aufgabe einer Anzeige auf der Website ab dem 12. April 2023 nicht mehr möglich.

In Bezug auf den Inhalt von Anzeigen, die vor dem 1. Juli 2023 auf der Website geschaltet wurde:

Der Inhalt der geschalteten Anzeigen ist Eigentum der Nutzer, dennoch räumt der Nutzer LBC France durch das Schalten von Anzeigen auf der Website

- LBC France das nicht-exklusive, übertragbare, unterlizenzierbare, unentgeltliche, weltweite Nutzungsrecht am gesamten Inhalt der Anzeigen und insbesondere an Fotografien, Texten, Videos, Illustrationen, Marken, Logos, Titeln ein, sobald diese auf der Seite veröffentlicht werden,
- sowie eine Lizenz an allen geistigen Eigentumsrechten in Bezug auf den Inhalt und insbesondere an den Urheberrechten an den in seiner Anzeige verwendeten Elementen wie Fotografien, Texte, Videos, Zeichnungen, Illustrationen, Klangelemente, und zwar für die gesamte gesetzliche Dauer seiner geistigen Eigentumsrechte und dies weltweit.

Die so gewährten Rechte beinhalten das Recht, den Inhalt ganz oder teilweise zu reproduzieren, darzustellen, zu verbreiten, anzupassen, zu modifizieren, ein abgeleitetes Werk zu erstellen, zu übersetzen, und zwar durch alle Verfahren, in jeglicher Form und auf allen Medien (digital, gedruckt...), die derzeit bekannt oder unbekannt sind, im Rahmen der Website oder in Verbindung mit der Tätigkeit von LBC France, und zwar zu kommerziellen oder nicht kommerziellen Zwecken und insbesondere zu Werbezwecken sowie im Rahmen einer Verbreitung über die sozialen Netzwerke, in denen Videdressing präsent ist, und insbesondere über die Facebook-, Instagram- und Twitter-Seiten von Videdressing.

Insbesondere können die Fotografien der Anzeigen reproduziert und in Werbeformate integriert werden, die auf der Seite verbreitet werden. Die Nutzer erklären sich ferner damit einverstanden, dass LBC France die Fotos der von ihnen hochgeladenen Artikel retuschieren darf, um deren Sichtbarkeit zu optimieren.

Der Verkäufer stimmt zu, dass die in seiner Anzeige veröffentlichten Fotos im Rahmen eines Wiederverkaufs im Auftrag eines Käufers wiederverwendet werden dürfen.

Der Verkäufer erteilt seine Zustimmung zur Übernahme seiner Anzeige und des Inhalts der Anzeige in soziale Netzwerke, insbesondere Facebook, Instagram und Twitter. Daher bestätigt der Nutzer, dass er die Allgemeinen Nutzungsbedingungen von Facebook, Instagram und Twitter gelesen hat und deren Bedingungen akzeptiert, insbesondere in Bezug auf die Weiterverwendung von Inhalten und personenbezogenen Daten.

Der Verkäufer stimmt außerdem zu, dass seine Anzeige auf den Partnerseiten von LBC France geschaltet werden darf.

Im Rahmen dieser Lizenz ist LBC France berechtigt, sich der Vervielfältigung und Nutzung der auf der Website geschalteten Anzeigen durch unbefugte Dritte zu widersetzen, ohne dass hierdurch eine Handlungspflicht für LBC France entsteht.

## **Artikel 15 - Verschiedene Bestimmungen**

Ab dem 1. Juli 2023 wird die Seite endgültig eingestellt.

In Bezug auf die Anwendung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen seitens LBC France vor dem 1. Juli 2023:

Die Duldung von Handlungen, die gegen die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen, durch LBC France gilt nicht als Verzicht auf die Geltendmachung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch ein Gesetz, eine Verordnung oder eine Gerichtsentscheidung außer Kraft gesetzt werden, bleiben alle anderen Bestimmungen weiterhin gültig.

Mit der Registrierung auf der Website bestätigt der Nutzer, dass er die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die die gesamte Beziehung zwischen LBC France, den Verkäufern und den Käufern verbindlich regeln, zur Kenntnis genommen, verstanden und vorbehaltlos akzeptiert hat. Diese Annahme gilt ab dem Datum der Registrierung des Nutzers auf der Website und ist für jede Transaktion, Anzeige, jedes Kauf- und Verkaufsangebot gültig. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben Vorrang vor allen vertraglichen oder nicht vertraglichen Dokumenten des Verkäufers oder des Käufers.

LBC France ist berechtigt, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen entsprechend der Entwicklung seines Angebots und des Marktes zu ändern. Der Nutzer verpflichtet sich daher, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Website regelmäßig zu überprüfen, um sich über Änderungen zu informieren. Die Nutzung der Website durch die Nutzer stellt deren Einverständnis mit den Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen dar. Wenn der Nutzer dem nicht zustimmt, verpflichtet er sich, die Website nicht mehr zu nutzen und sein Konto zu löschen.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen begründen kein Vertreter-, Subunternehmer-, Joint-Venture- oder Unterordnungsverhältnis zwischen LBC France und dem Nutzer.

Der vorliegende Vertrag unterliegt dem französischen Recht. Für alle Streitigkeiten mit einem gewerblich handelnden Mitglied, die im Zusammenhang mit der Auslegung und/oder Ausführung dieser Vereinbarung entstehen, ist das Handelsgericht Paris zuständig.